

KSR300 修理規定

1. 保証期間

- ・ 完成品

弊社からの出荷日を起算日として 1 年間を保証期間と致します。

当期間内に不具合が生じた製品は、下記の例外適用事項に該当する場合を除き、無償修理致します。

なお、添付品は当保証の対象ではありません。

2. 修理の方式

- ・ 御社と弊社間のセンドバック方式です。
- ・ 修理依頼品が弊社に到着した日を受付日とし、7 営業日以内に御見積を致します。
弊社にてご連絡のありました不具合が確認できない場合におきましても、保守部品の耐用年数等の
弊社部品交換判断基準より、予防交換となる場合があります。
- ・ 修理依頼品の損傷が著しく修理不能と判断した場合は、その旨連絡致します。
- ・ 弊社から御見積ご提示後、1 ヶ月以内に修理ご注文をお願い致します。
- ・ 御見積連絡後の修理キャンセルは、キャンセル費用を請求致します。

3. 例外適用事項

- ① お客様への到着後の保管、取り扱い、天災、人災に起因するもの
- ② 静電気、外部ノイズ、または被雷によると判断されるもの
- ③ 硬貨、クリップ等の異物侵入によるもの
- ④ 水分、油分、害虫等の異物侵入によるもの
- ⑤ お客様取扱い上の不注意（落下、衝撃、落水、散水など）によると判断されるもの
- ⑥ その他仕様外の使用（例えば車輛、船舶など輸送機器への搭載）、取り扱いによると判断されるもの
- ⑦ 完成品を分解して使用しているもの
- ⑧ お客様にての改造、または変造を施されたもの
(改造の著しいものにつきましては、修理の受付ができない場合もあります。)
- ⑨ 消耗品（磁気ヘッド、サーマルヘッドなど）を交換する場合

4. 修理納期

- ・ 原則として、弊社への注文受付 3 週間以内を修理完了の目安としておりますが、修理内容によっては最大 6 週間程度かかる場合もございます。この場合は、修理納期を連絡いたします。
但し、不具合内容、夏季・冬季等長期休暇により、更なる日数が掛かる場合がございます。

5. 修理料金

- ・ 実機お預かり後、都度御見積にてご案内します。
- ・ 修理お見積り

6. 修理完了品への保証

- ・ 修理箇所に対し、修理完了品の弊社からの出荷日を起算日として、6ヶ月間を保証期間と致します。

7. ご依頼時の注意

- ・ 修理内容により、修理依頼品に保存されているデータ等を消去する場合がございます。
- ・ LAN モデルは、修理依頼品と I P アドレスなどの設定情報が異なりますので、ご使用前に設定をお願いします。
- ・ 外装部品の交換が必要な場合に、修理前と色差が出る場合がございます。

8. 発送運賃 の負担

- ・ 互いの発送する側の元払いと致します。

9. 修理問合せ先

修理品発送先

株式会社ムーブ サポートセンター

〒420-0911 静岡県静岡市葵区瀬名 1 丁目 11-73 (株)エフェット内

Tel. 054-207-7590