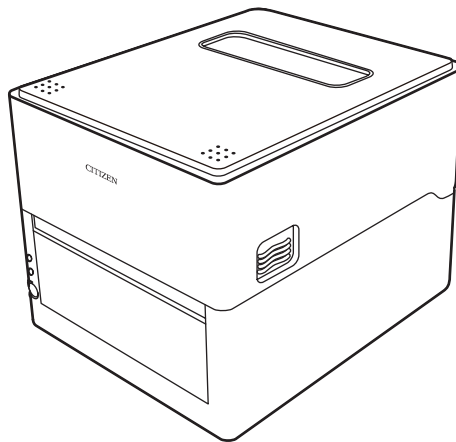


CITIZEN

サーマルプリンター

MODEL CL-E300/CL-E303/
CL-E300EX/CL-E303EX

取扱説明書



シチズン・システムズ株式会社

電波障害自主規制

この装置は、クラスB機器です。

この装置は、住宅環境で使用することを目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ご注意

- ご使用前に必ず本書をお読みください。読み終わった後は、大切に保管し、必要なときに読み直しできるようにしてください。
- 本書の内容は、予告なく変更されることがあります。
- いかなる手段によっても、本書の内容を無断で転写、転用、複写することを禁じます。
- 本書の運用結果につきましては、内容の記載漏れ、誤り、誤植などに関わらず、当社は一切の責任を負いかねます。
- 本書に指定されている製品以外の別売品や消耗品を使用した場合の結果として発生したトラブルにつきましては、当社は一切の責任を負いかねます。
- 本書で指示している部分以外は絶対に手入れや分解、修理は行わないでください。
- お客様の誤った操作や取り扱い方法、使用環境に起因する損害については、責任を負いかねますのでご了承ください。
- データなどは基本的に長期的、永久的な記憶、保存はできません。故障、修理、検査などに起因するデータの消失の損害、および損失利益などについては、当社では一切責任を負いかねますので、ご了承ください。
- 本書の内容について記載漏れや誤り、不明点などがございましたらお問い合わせの販売店へご連絡ください。

- CITIZEN は、シチズン時計株式会社の登録商標です。
- QR コードは (株) デンソーウエーブの登録商標です。
- Ethernet およびイーサネットは、富士ゼロックス株式会社の登録商標です。
- Bluetooth® は米国 Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。
- Android は米国およびその他の国における Google Inc. の商標または登録商標です。
- Datamax® は、米国 Datamax-O'Neil 社の登録商標です。
- Zebra®, Eltron®, ZPL2™、EPL2™ は米国 ZIH Corp. 社の登録商標です。
- Maxi Code は UPS 社の登録商標です。
- PDF417 は米国 Motorola, Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- TrueType™ は Apple Inc. の商標です。
- その他すべての商標は各所有者の財産です。
- シチズン・システムズではライセンスに基づき使用しています。

Copyright© シチズン・システムズ株式会社 2020 年

周波数帯について

使用上の注意

この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）及び特定小電力無線局（免許を要しない無線局）並びにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

1. この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか又は電波の発射を停止した上、下記連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーテーションの設置など）についてご相談ください。
3. その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局あるいはアマチュア無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。

シチズン・システムズ株式会社

電話（042）468-4993

● Bluetooth モデル

本機は、2.4 GHz 帯を使用する無線設備です。

変調方式として FH-SS 変調方式を採用し、与干渉距離は約 10 m 以下です。全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域は回避不可です。

2.4FH1



● 無線 LAN モデル

本機は、2.4 GHz 帯を使用します。

変調方式として DS-SS 方式および OFDM 方式を採用し、与干渉距離は約 40 m 以下です。

全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域は回避可能です。

2.4DS/OF4



- ◆ 本製品は、外国為替および外国貿易法に基づく輸出規制品です。
本品を輸出するとき、または外国に持ち出す際には、当社販売担当者までご連絡ください。
- ◆ 電波法に基づく認証について
本製品の無線装置は、電波法に基づく小電力データ通信の無線設備として認証を受けています。認証表示は無線設備上に表示されています。従って、本製品を使用するときに無線局の免許は必要ありません。ただし、以下の事項を行うと法律で罰せられることがあります。使用上の注意に反した機器の利用に起因して電波法に抵触する問題が発生した場合、当社ではこれによって生じたあらゆる損害に対する責任を負いかねます。
 - 本製品の無線装置を分解／改造すること。
 - 本製品の無線装置に貼られている認証ラベルを剥がすこと。

安全上のご注意…必ずお守りください！

本製品をご使用になる前に、この「安全上のご注意」をよくお読みになり正しくお使いください。正しく取り扱わないと思わぬ事故（火災、感電、けが）を起こします。お使いになる方や他の人への危害、財産への損害を防ぐために、必ずお守りください。

- お読みになった後は、お使いになる方が、必ずいつでも見られるところに大切に保管してください。
- 本章は、ご使用になる製品により一部説明が該当しない項目もあります。表示された指示内容を守らずに、誤った使用によって起こる危害及び損害の度合いを、次のように表示し説明しています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

警告

この表示を守らずに、誤った使い方をすると「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容を示します。

注意

この表示を守らずに、誤った使い方をすると「障害を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される」内容を示します。



このマークは、気をつけていただきたい「注意喚起」の絵表示です。

警告事項



警告

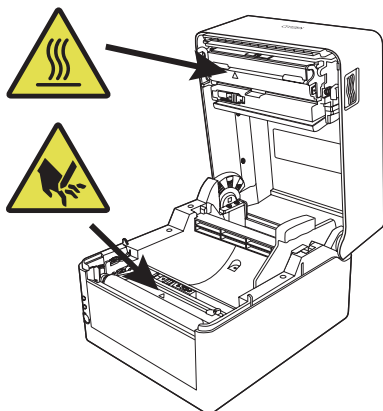
- **以下の事項は本機が破損もしくは故障したり、過熱、発煙する恐れがあり、火災、感電の原因となりますので絶対に行わないでください。破損、故障した場合は電源を切り電源プラグをコンセントから抜き、販売店へご連絡ください。**
- 本機を踏んだり、落としたり、叩いたりなど強い力や衝撃を与えないでください。
- 通気性の悪い場所への設置や本機の開口部をふさぐような使用はおやめください。
- 実験室など化学反応を起こすような場所、空気が塩分やガスを含んでいるような場所への設置はおやめください。
- 指定された電源電圧（100 V～240 V）、周波数（50 Hz または 60 Hz）以外で 사용하지しないでください。
- 電源コード、インターフェースケーブルの抜き差しを、ケーブルを持って行ったり、ケーブルに重さがかかる状態で本機を引っ張ったり、持ち運んだりしないでください。
- 本機内にクリップ、虫ピンなどの異物を落としたり、入れたりしないようにしてください。
- 電源コードのタコ足配線をしないでください。
- 本機にお茶、コーヒー、ジュースなどの飲み物をこぼしたり、殺虫剤を吹きかけたりしないでください。水などこぼした場合は、電源を切り電源コードをコンセントから抜き、販売店にご連絡ください。
- 本機の分解、改造を行わないでください。
- 指定された AC アダプター以外を使用しないでください。
- 必ず同梱された電源コードを使用してください。また、同梱された電源コードは他の製品には使用しないでください。
- 変形したり、傷んだ電源コードを使用しないでください。
- 電源コードをむやみに加工しないでください。
- **電源コードが断線したり被覆が溶けたりして芯線が露出すると、漏電、感電、故障の原因になることがあります。電源コードが傷んだらお買い求めの販売店へご連絡ください。**
- 電源プラグのまわりには物を置かないでください。

プリンターお取り扱い上のご注意



注意

下図の位置に注意ラベルが貼ってありますので、取扱上の注意をよく読んで正しく使用してください。



このラベルは、ヘッド部が「高温になる」為接触するとやけどをする恐れがあることや、ペーパーカバーを開けた際にオートカッターや手切りカッターに触れると手を切る恐れがあることへの注意喚起を表しています。

- 印字中および印字直後は、サーマルヘッド近傍が高温になり火傷をする危険性があるため絶対手を触れないでください。
- プリンター内部にクリップ、ピンのような物を落とさないように注意してください。故障の原因となります。
- 本機の移動、持ち運びには十分注意してください。落下させると身体や他のものを傷つける恐れがあります。
- カバーを開けた場合には、完全にプリンターカバーを開けてから作業してください。プリンターカバーが閉じて身体などを傷つける恐れがあります。
- カバーを開けた状態のときにはプリンターカバーに注意してください。エッジなどで身体を傷つける恐れがあります。
- 印字中にプリンターカバーを開けないでください。
- 本体ケース表面を清掃する場合、シンナー、トリクレン、ベンジン、ケトン系溶剤や化学ぞうきんなどは使用しないでください。
- 油、鉄粉、ごみ、ほこりなどの多い場所での使用は避けてください。
- 本機に液体をこぼしたり、薬剤を吹きかけたりしないでください。
- 本機を踏んだり、落としたり、叩いたりなど強い力や衝撃を与えないでください。
- コントロールパネル部の操作は丁寧に行ってください。乱雑な操作は故障、誤動作の原因になります。また、ペン先などの鋭利な物での操作は絶対に行わないでください。
- 使用中に異常が発生したら、直ちに使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 故障のときは本機の分解を行わず、必ず販売店にご相談ください。
- オートカッターを使用するときは用紙排出口の中にカッターがありますので、プリンター動作中はもちろんのこと、非動作時においても絶対手を入れないでください。
- サーマルヘッドは静電気により破損する恐れがあります。あらかじめ静電気が帯電しないような対策をとり、サーマルヘッドの発熱体部、コネクタ端子部に直接手で触れないよう取り扱ってください。
- プラテンが汚れると印刷やカットが正しい位置でできなくなるため、定期的に清掃してください。

プリンター設置上のご注意



注意

- 火気や水気のある場所、直射日光の当たる場所、暖房器具や熱器具のそばなど、温度の異常に高い場所、低い場所、湿気やほこりの多い場所でのご使用、保管はしないでください。
- 実験室など化学反応を起こすような場所に設置しないでください。
- 空気が、塩分やガスを含んでいるような場所には設置しないでください。
- プリンターは水平で安定した卓上で、通気性のよい所に設置してください。（開口部は壁等で絶対に塞がないように注意してください。）
- 本機の上に物を載せないでください。
- ラジオやテレビの近くで使用したり同じコンセントを使用したりしますと受信障害の原因となることがありますので、注意してください。
- 指定された電圧、周波数以外で使用をしないでください。
- 電源コードは、必ず付属のものを使用してください。また、付属の電源コードを他の製品に使用しないでください。
- 電源コードの上に物を置いたり踏んだりしないでください。
- 電源コードまたはインターフェースケーブルを持って本体を引っ張ったり、持ち運びしないでください。
- 電源コードのタコ足配線は避けてください。
- 電源コードを束ねて使用しないでください。
- 電源コードの抜き差しは必ず電源プラグを持って行ってください。
- コネクタの接続は確実に行ってください。特に極性が逆に接続されると、内部の素子が破壊されることがあります。
- インターフェースケーブルの取り付けや取り外しは、必ず電源スイッチを“OFF”にしてから行ってください。
- 信号線を長く配線したり、ノイズの多い機器と接続したりすることは極力避けてください。やむをえず配線するときは各信号毎にシールド線、ツイストペア線などを使用するよう十分な対策をしてください。
- 機器の近くにコンセントがあり、かつそのコンセントから電源プラグを抜き、容易に電源を遮断できるように設置してください。
- コンセントは、アース端子止めネジ付タイプを使用してください。使用しないと、静電気でケガをする恐れがあります。
- 振動がある場所、不安定な場所には設置しないでください。

目次

1. はじめに	13
1.1 特長	13
1.2 同梱品	15
1.3 機種分類	16
2. 各部の名称とはたらき	18
2.1 本体前面	18
2.2 オペレーションパネル	20
2.3 プリンターの状態による FEED キーの操作	21
2.4 本体背面	22
2.5 本体内部	24
3. 準備	26
3.1 印刷を行うまでの流れ	26
3.2 用紙のセット	27
3.3 用紙センサー位置の調整	40
3.4 AC アダプターの接続	42
3.5 ホストコンピューターとの接続	44
3.6 周辺機器との接続	46
3.7 USB 給電コネクタ	47
3.8 プリンタードライバのインストール	48
4. ユーティリティを使用した各種設定の変更	49
4.1 各種設定一覧	50
4.2 ラベルプリンターユーティリティの入手	59
4.3 ラベルプリンターユーティリティの使用	59
5. ユーティリティソフトを使用した	
有線 LAN のネットワーク設定	60
5.1 Network Seeker	60
5.2 NetToolK	63
6. LinkServer を使用したプリンターの各種設定の変更	69
6.1 LinkServer のユーザー権限	69
6.2 LinkServer のメニュー構成	70
6.3 LinkServer の接続方法	71

7. オペレーションパネルを使用した各種設定の変更	75
7.1 センサー調整モード	77
7.2 サンプル印字モード	79
7.3 設定印字モード	81
7.4 HEX（16 進）ダンプモード	82
7.5 初期化モード	83
7.6 エミュレーション切替モード	84
8. オンライン設定モード	86
9. プリンター内のジョブのクリア	87
10. カッター手動操作モード	87
11. お手入れ	88
11.1 本体の表面（プラスチック部）やプラテン	89
11.2 サーマルヘッド	89
12. 付録	90
12.1 エラー / アラーム表示	90
12.2 トラブルシューティング	92
12.3 仕様一覧	95
12.4 使用条件	108
12.5 保存条件	108
12.6 インターフェース	109

1. はじめに

このたびは、シチズン・システムズ製 ラインサーマルプリンター CL-E300/CL-E303/CL-E300EX/CL-E303EX をご購入いただき誠にありがとうございます。
本プリンターは、ラベル・タグ・チケットなどの広い用途に開発された感熱方式ラインサーマルプリンターです。

1.1 特長

<コンパクトかつスタイリッシュなデザイン>

- 設置する場所が限定されない業界最小クラスのフットプリントを追求したコンパクトサイズです。
- さまざまな環境に対応できるスタイリッシュなデザインです。
- 外装色はブラックまたはピュアホワイトが選択できます。

<高速・高品位印刷>

- 本プリンターはサーマルヘッドによる感熱方式を採用し、最大動作周波数 216 MHz の 32 bit RISC CPU と熱履歴制御により高速 (CL-E300/CL-E300EX は最高 8IPS、CL-E303/CL-E303EX は最高 6IPS)・高品位印刷を実現しました。

<アジャスタブルセンサー標準装備>

- 紙間・黒線検出センサー位置が紙幅方向に調整可能なアジャスタブルセンサーを標準装備しており、様々な用紙の位置検出を行うことができます。

<インターフェース>

- RS-232C インターフェース (DSUB-9 ピン)、USB2.0 (Full-speed) および有線 LAN(10BASE-T/100BASE-TX) を標準搭載し、さまざまな周辺機器への接続に対応し高速データ通信を行うことができます (CL-E300/CL-E303)。
- インターフェース差し替え方式により、Bluetooth、有線 LAN、無線 LAN (2G/5G)、USB ホスト付有線 / 無線 LAN インターフェースに対応 (CL-E300EX/CL-E303EX)。
- 有線 / 無線 LAN インターフェースでは、XML 印刷機能を装備 (CL-E300EX/CL-E303EX)。

<優れたユーザビリティ>

- 印刷後の用紙を切断するための手切り部を用紙排出口の上下に配置し、設置環境に合わせて使用できます。
- 操作部は外装色とは異なる色を配色し視認性を高め、ストレスを感じることなく操作できます。
- 工具を使用することなく簡単にサーマルヘッド、プラテンローラーを交換できます。

<簡単操作>

- プリンターの設定はシチズンオリジナルの「ラベルプリンターユーティリティ」を使用して、ホストコンピューターから容易に行うことができます。
- 有線 LAN または USB (Android 端末) を使用すると、プリンターに内蔵されたツールの「LinkServer™」を使用して設定変更などを行うことができます (CL-E300/CL-E303)。
- ヘッドバランス調整をユーザーが簡単にできる機構となっています。

<カッターモデル、AC アダプター収納モデルを用意>

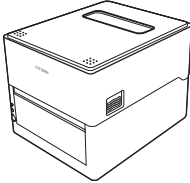
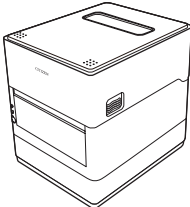
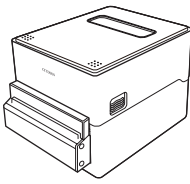
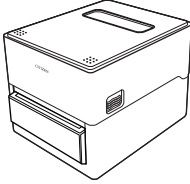

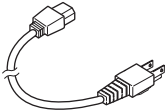
- オートカッターを搭載したモデルもご用意しています。
- オートカッターモデルは固定刃・可動刃一体型モデル^{*1}、固定刃・可動刃分離型モデル^{*2}をご用意しています。
- AC アダプターをプリンター下部に収納するモデルも用意しています。


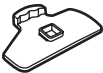
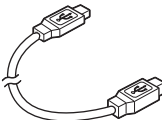

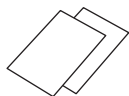

*1 最大 0.19 mm の用紙を切断することが出来るスタンダードカッター

*2 最大 0.15 mm の用紙を切断することが出来るエコノミーカッター

1.2 同梱品

下記のものが同梱されていることを確認してください。

名称	外観
プリンター本体	<p>標準モデル、拡張インターフェース付きモデル</p>  <p>AC アダプター収納モデル</p>  <p>一体型カッターモデル</p>  <p>分離型カッターモデル</p> 
AC アダプター	 <p>※ AC アダプター収納モデル以外の全モデル</p>
AC コード	

名称	外観
用紙シャフト	
用紙シャフトガイド	
USB ケーブル	
CD-ROM	
クイックスタートガイド 安全上のご注意	
ヘッドクリーナー	

1.3 機種分類

本製品は下記の呼称方法により分類されています。

CL - E300 X J B N N A

1
2
3
4
5
6
7

1. モデル名

CL-E300 : 203 DPI

CL-E303 : 300 DPI

CL-E300EX : 203 DPI

CL-E303EX : 300 DPI

2. 固定

3. 仕向地

J : 日本

4. 本体ケース色

B : 黒

W : ピュアホワイト

5. インターフェース

CL-E300/CL-E303

N：USB + 有線 LAN + シリアル

CL-E300EX/CL-E303EX

BT：Bluetooth

ET：有線 LAN

HET：有線 LAN + USB ホスト

WX2/WX5：無線 LAN (2.4G/5G)

HWX5：無線 LAN + USB ホスト

6. カッター

N：なし

BC：一体型

PC：分離型

7. AC アダプター収納ケース

A：なし

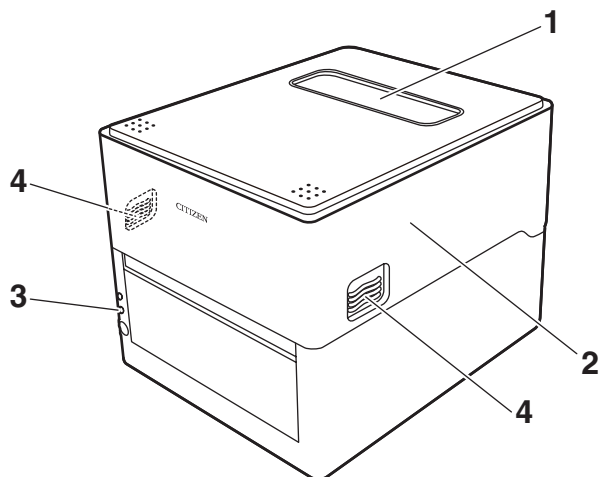
S：あり

組み合わせによっては提供されていない場合がありますので、事前にお問い合わせください。

2. 各部の名称とはたらき

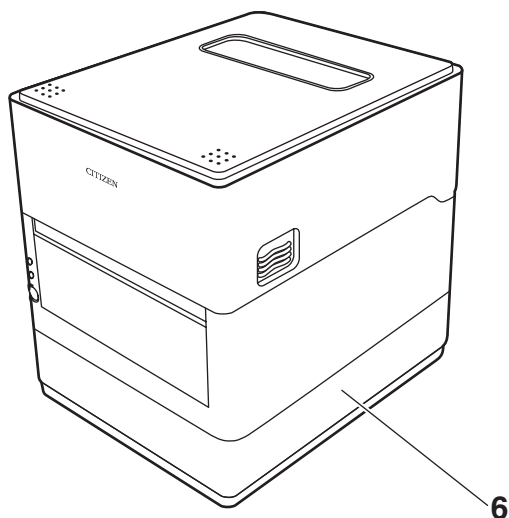
2.1 本体前面

標準モデル、拡張インターフェース付きモデル

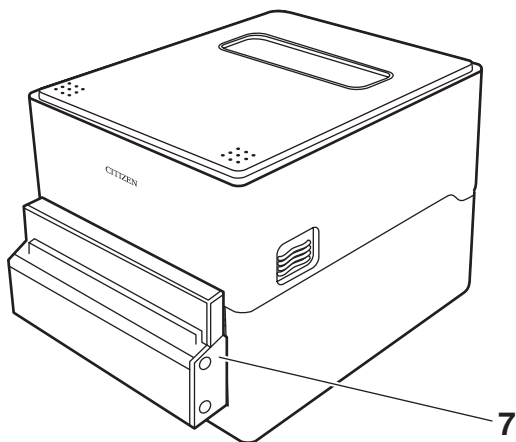


AC アダプター収納モデル

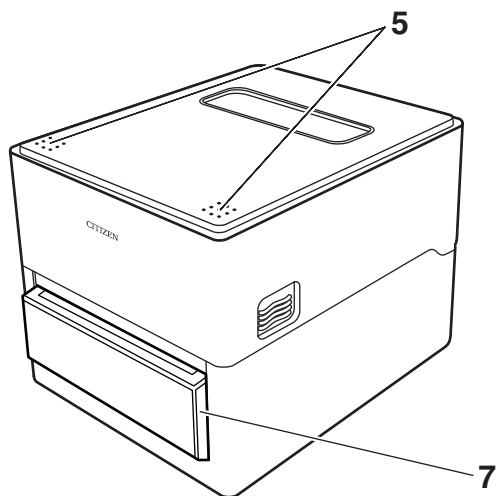
※図は標準モデルの AC アダプターケース付き



一体型カッターモデル



分離型カッターモデル



1. 用紙窓
用紙の残量を確認できます。
2. トップカバー
用紙を交換またはセットする時に上に開けます。
3. オペレーションパネル
2つのLEDと1つのキーが配置されています。
本プリンターのさまざまな操作を行ったり、状態を確認したりすることができます。



2.2 オペレーションパネル 参照

4. カバーオープンボタン

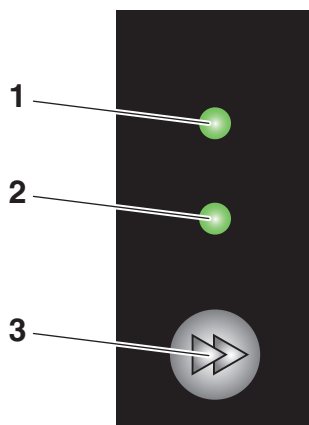
トップカバーを開ける際に、このボタン（左右）を押します。

5. プッシュマーク

6. AC アダプターケース

7. オートカッター

2.2 オペレーションパネル



オペレーションパネルには、2つのLEDと1つのキーが配置されています。

1. 電源 LED

電源を ON にすると点灯し、OFF にすると消灯します。

2. ステータス表示 LED

プリンターの状態に応じて緑、赤、橙に点灯 / 点滅します。

色	点灯 / 点滅	状態
緑色	点灯	オンライン時
	点滅	データ受信時
橙色	点灯	起動時
赤色、緑色、橙色	点滅	エラーまたはアラーム時
—	消灯	ポーズ時

2.3 プリンターの状態による FEED キーの操作

起動時

カバーを閉じた状態で FEED キーを押しながら本プリンターの電源を ON にすると、特殊機能モードに切り替わります。



7. オペレーションパネルを使用した各種設定の変更 参照

オンライン時（ステータス表示 LED が緑色点灯）

(1) データを受信していない状態で FEED キーを押すと紙送りを行います。

- ラベル紙を指定した場合は自動で紙の先頭を検出し、連続紙を指定した場合は一定量を紙送りして停止します。
- 機能選択の設定が手切りの場合、手切り位置まで紙送りします。
- カッターモデルの場合は、カット位置まで用紙を送りカットを行います。

(2) データを受信していない状態で FEED キーを 3 秒以上長押しすると、オンライン設定モードに切り替わります。



8. オンライン設定モード 参照

(3) さらに FEED キーを離さずに 5 秒程度長押しを続けているとブザーが 4 回鳴り、1 度カット動作します。一体型カッターのみ本機能が有効です。

印刷時（ステータス表示 LED が緑色点灯か点滅）

印刷中またはデータ受信中に FEED キーを押すと、ポーズ状態になります。

- ステータス表示 LED が消灯し一時停止状態になります。
- 印刷中に FEED キーを押した場合は、印刷中のラベルを発行した後に停止します。再度 FEED キーを押した場合は印刷動作を再開し、枚数指定された残りのラベルを印刷します。

ポーズ時（ステータス表示 LED が消灯）

FEED キーを長押しすると、ジョブクリアモードに切り替わります。



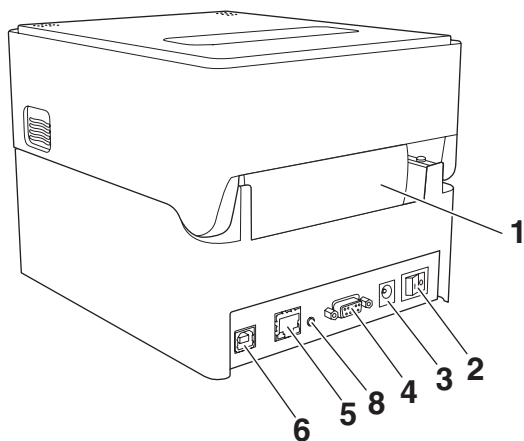
9. プリンター内のジョブのクリア 参照

エラー / アラーム発生時（ステータス表示 LED は赤色、緑色、橙色のいずれか点滅）

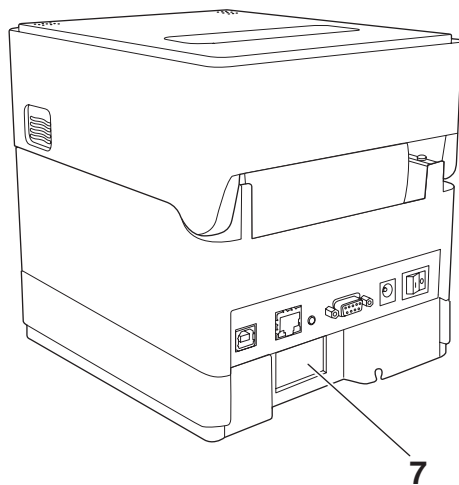
FEED キーを押すと、エラー / アラームを解除します。

2.4 本体背面

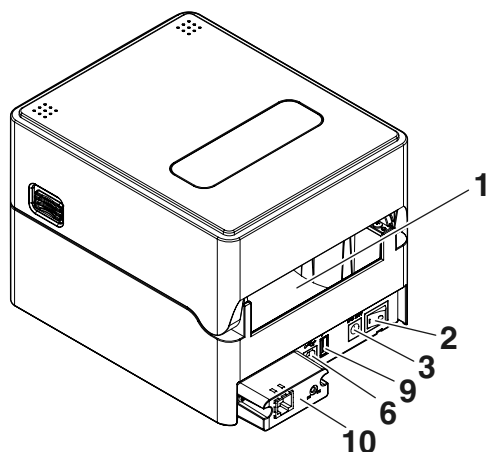
標準モデル



AC アダプター収納モデル



拡張インターフェース付きモデル



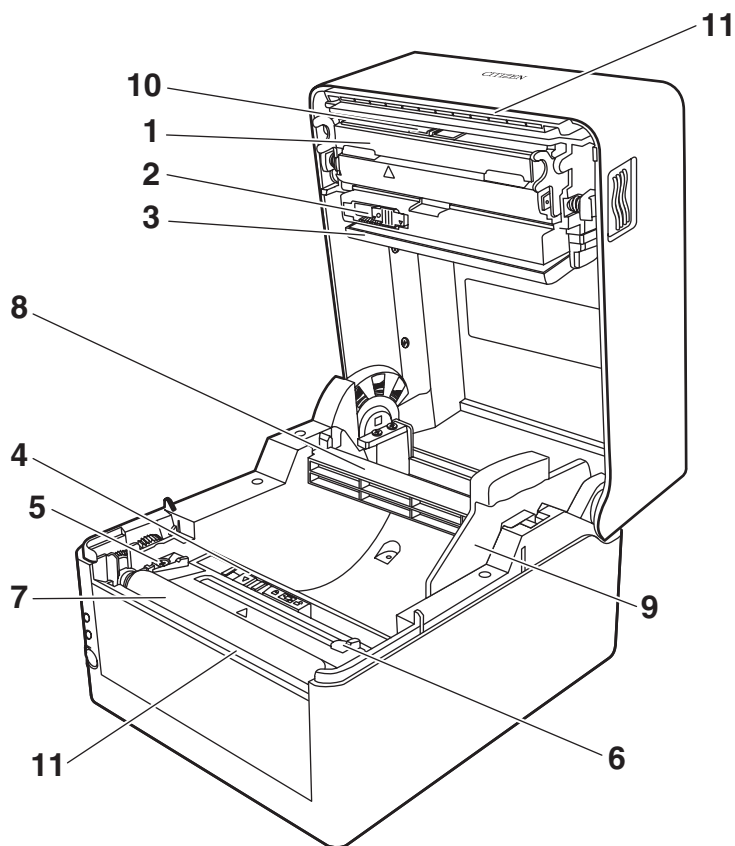
1. 外部給紙用挿入口
プリンター外部から用紙を給紙するときに使用します。
2. 電源スイッチ
プリンター本体の電源を ON/OFF にします。
3. DC ジャック
付属の AC アダプターを接続します。
4. シリアルインターフェース (D-SUB9 ピンメス)
5. 有線 LAN インターフェース
6. USB インターフェース
7. AC インレット
8. パネルボタン
ネットワークの設定印字と初期化ができます。
9. USB 給電コネクター
USB 機器へ給電します。
10. インターフェースコネクター (有線 LAN 等)
インターフェースケーブルを接続します。

注意

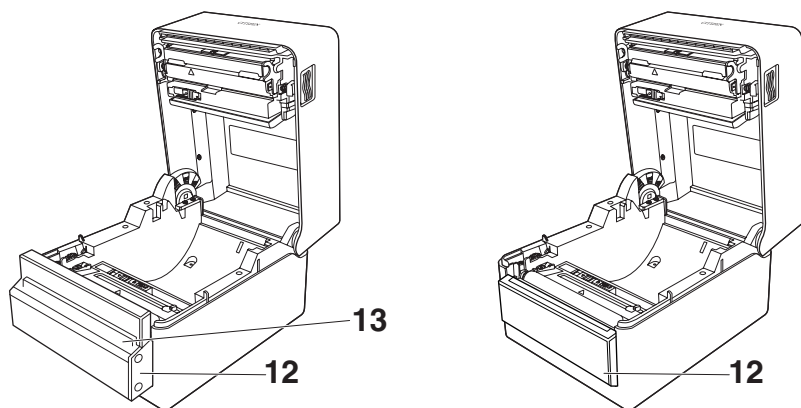
有線 LAN インターフェースに USB ケーブルを接続しないようにしてください。コネクターが破損する恐れがあります。

2.5 本体内部

標準モデル、拡張インターフェース付きモデル



一体型カッターモデル、分離型カッターモデル



1. サーマルヘッド
用紙（ロール紙）に文字やグラフィックデータを印字します。
2. アPPERセンサー
用紙位置を検出するセンサーです。
3. 用紙ダンパー
ロール紙使用時、紙送りで発生するテンションを吸収し印字乱れを防ぎます。
4. ボトムセンサー
用紙位置を検出するセンサーです。
ロック機構が搭載されています。
5. 用紙ガイド（左側固定用紙ガイド）
6. 用紙ガイド（右側可変用紙ガイド）
7. プラテンローラー
用紙を送るローラーです。
8. 用紙シャフト
9. 用紙シャフトガイド
10. ヘッドバランス調整スライダー
11. 手切りカッター（上／下）
12. オートカッター
13. 用紙排出口

3. 準備

3.1 印刷を行うまでの流れ

本プリンターは次の流れでセットアップを行い、印刷を行います。
各項目の詳細な内容は参照先の説明をご覧ください。

1. 開梱と同梱品の確認



1.2 同梱品 参照

2. 設置

3. 用紙のセット



3.2 用紙のセット 参照

4. 用紙センサー位置の調整



3.3 用紙センサー位置の調整 参照

5. AC アダプターの接続



3.4 AC アダプターの接続 参照

6. ホストコンピューターとの接続



3.5 ホストコンピューターとの接続 参照

7. 動作確認



7.2 サンプル印字モード 参照

8. ホストコンピューターへのプリンタードライバーのインストール



3.8 プリンタードライバーのインストール 参照

9. ホストコンピューターへの機能設定アプリケーションのインストール



4.2 ラベルプリンターユーティリティの入手 参照

10.印刷

ホストコンピューターにインストールしたプリンタードライバーからテスト印刷を行います。

3.2 用紙のセット

ロール紙のセット

1. カバーオープンボタン（左右）を押しながらトップカバーを開けます。

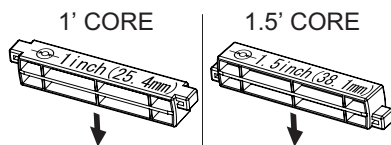
注意

トップカバーを開けたときは、以下の点に注意してください。

- サーマルヘッドには触れないでください。
- カッター刃の部分には触れないでください。

2. 用紙シャフトを用紙のコアに通し、次に用紙シャフトガイドを取り付けます。

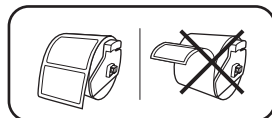
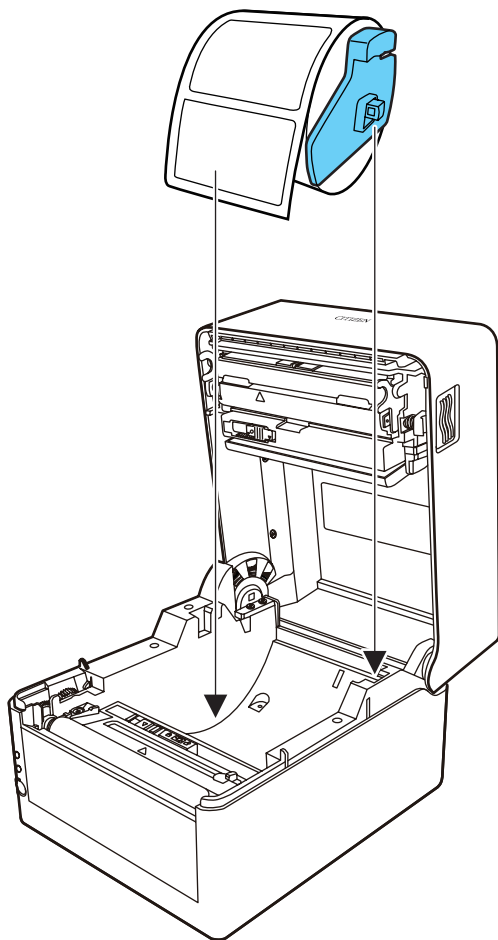
- 用紙シャフトは、ロール紙のコア内径（1 インチまたは 1.5 インチ）に応じて上下を反転して使用します。用紙シャフトに対応インチの刻印がありますので、用紙コア径に合わせて用紙シャフトの上下を選択してください。



注意

- 用紙は印刷面が外巻きのものをご使用ください。内巻きのものは使用できません。内巻を使用するとバックフィードした際、ラベルが剥離する恐れがあります。
- 用紙シャフトを正しく設置しないと、本体のトップカバーまたは底面に用紙が干渉し、正しく紙送りができず紙詰まりが発生する恐れがあります。

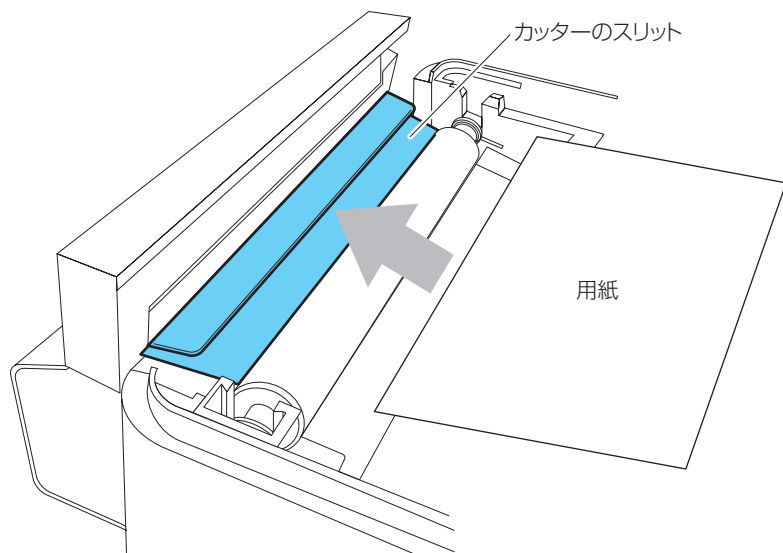
3. プリンター正面から見て用紙の右側に用紙シャフトガイドが来るように用紙をセットします。
4. 用紙シャフトの中心に用紙のセンターが来るように用紙シャフトガイドを押し当てて、本体にセットします。
 1. 用紙シャフトと用紙シャフトガイドを組み立てます。
 2. 用紙シャフトに用紙を通してプリンターにセットします。
 3. 用紙をプリンターにセットした後、プリンター正面から見て左側に用紙をスライドさせて、それに合わせて用紙シャフトガイドを用紙に押し当てます。



注意

用紙シャフトガイドを用紙に強く当てすぎると用紙が正常に送られず印字に影響が出る可能性があります。

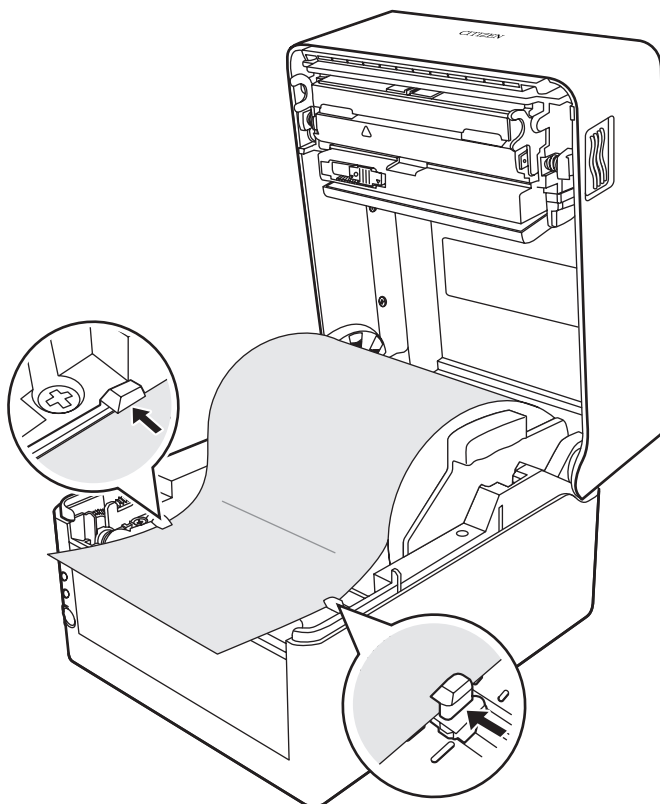
5. 一体型カッターモデルの場合は、カッターのスリットに用紙を通してください。



⚠ 注意

用紙をスリットに正しく挿入してください。正しく紙送りが出来ず紙詰まりが発生する恐れがあります。

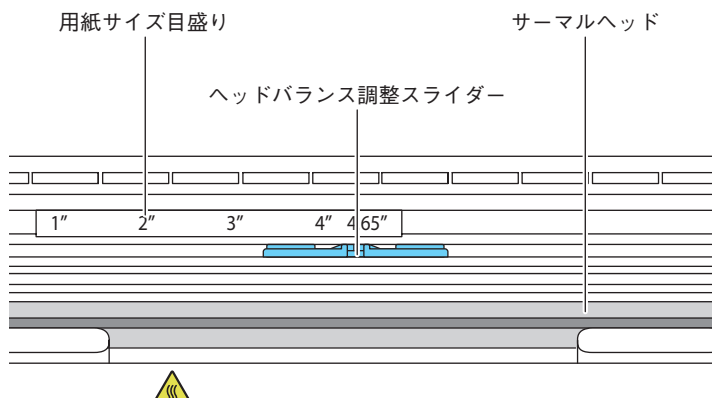
6. 用紙ガイド（左側）に用紙を当てた状態で、用紙ガイド（右側）の位置を用紙幅に合わせて用紙をセットします。
プリンター前面から、約 10 mm 用紙先端を前に出してセットしてください。



! 注意

右側可動用紙ガイドを強く当てすぎると、用紙送りが正常に行われず印字に影響が出る可能性があります。

7. サーマルヘッドの隣にあるヘッドバランス調整スライダーをスライドし、ツマミのスリットを用紙サイズ目盛りの用紙幅（インチ表示）に合うように調整します。



注意

ヘッド圧左右調整はサーマルヘッドを傷つけないように慎重に行ってください。
サーマルヘッドを傷つけてしまうと、印字不良、紙詰まりや故障などの原因になることがあります。

8. トップカバーを閉じます。

注意

トップカバーの天面左右のプッシュマークを押し込んで、左右のフックがしっかりとロックしていることを確認してください。
ロックが十分でないと、印字薄れや紙詰まり、破損等の原因になることがあります。

折り畳み紙のセット

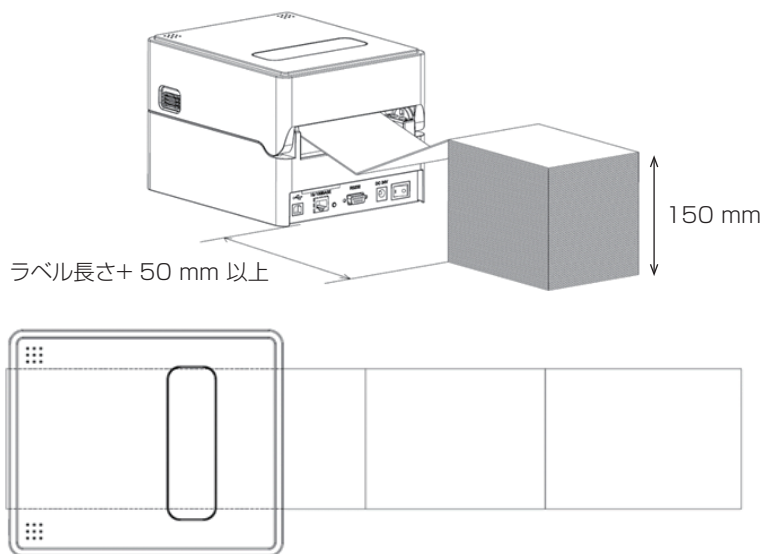
1. カバーオープンボタン（左右）を押しながらトップカバーを開けます。
2. プリンター背面の外部給紙用挿入口より折り畳み紙を通します。

注意

トップカバーを開けたときは、以下の点に注意してください。

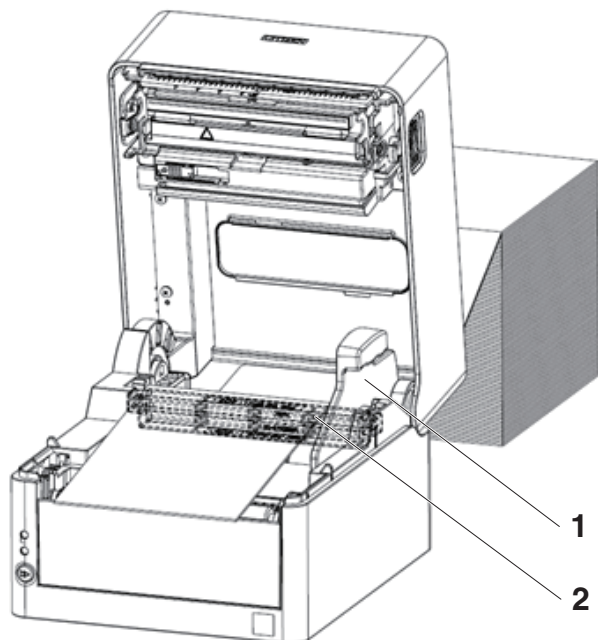
- サーマルヘッドには触れないでください。
- カッター刃の部分には触れないでください。

3. 折り畳み紙は、下図のようにプリンターと一定の間隔を空け、同じ高さに設置し、プリンターと平行になるようにしてください。



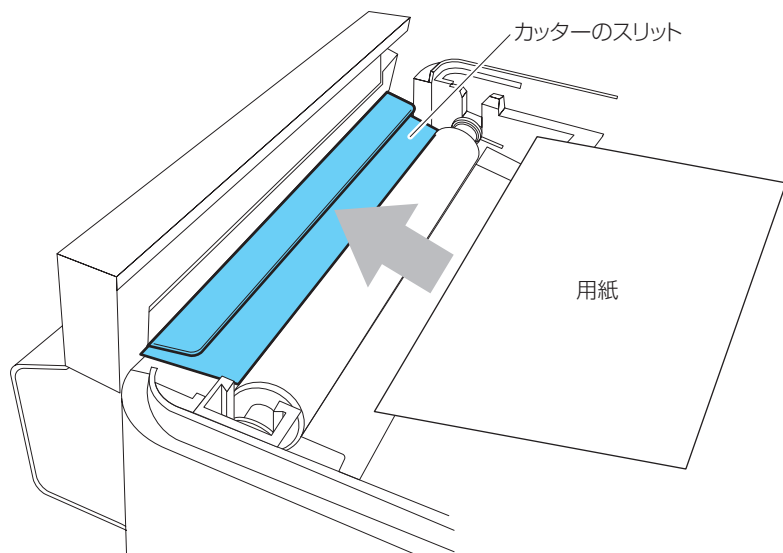
プリンターと折り畳み用紙は平行に設置する

4. 用紙シャフトの下に折り畳み紙を通し、用紙シャフトガイドを用紙幅に合わせてセットしてください。



1. 用紙シャフトガイド
2. 用紙シャフト

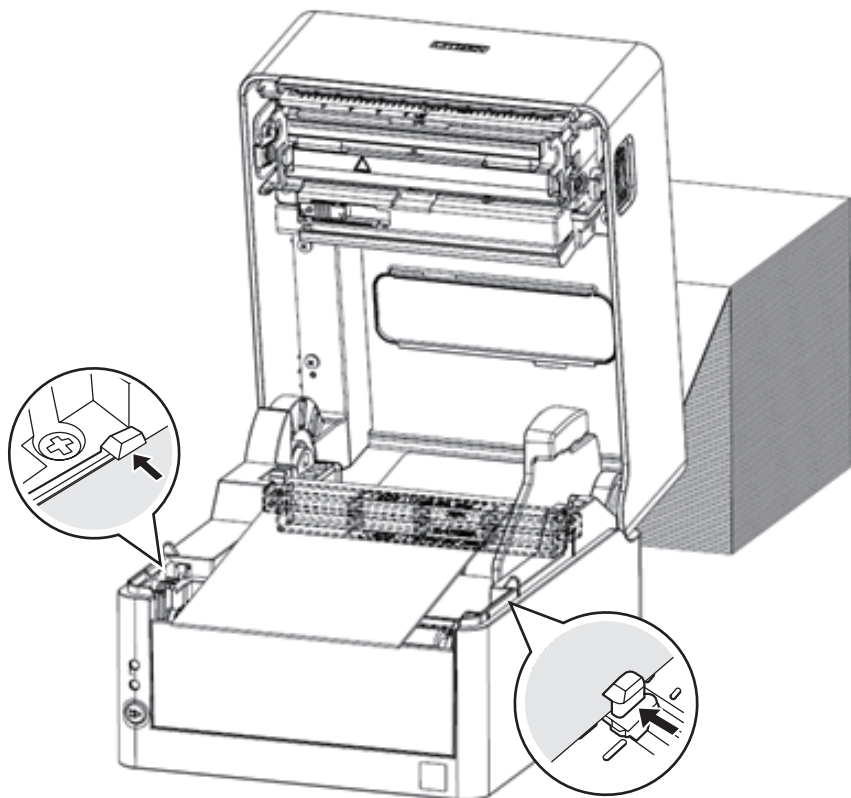
5. 一体型カッターモデルの場合は、カッターのスリットに用紙を通してください。



⚠ 注意

用紙をスリットに正しく挿入してください。正しく紙送りが出来ず紙詰まりが発生する恐れがあります。

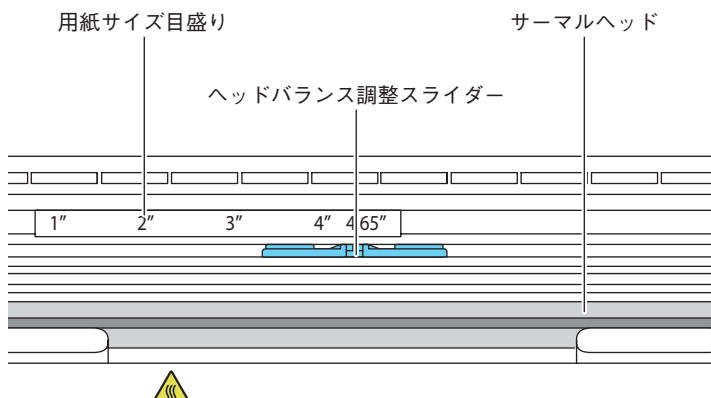
6. 用紙ガイド（左側）に用紙を当てた状態で、用紙ガイド（右側）の位置を用紙幅に合わせて用紙をセットします。
プリンター前面から、約 10 mm 用紙先端を前に出してセットしてください。



⚠ 注意

右側可動用紙ガイドを強く当てすぎると、用紙送りが正常に行われず印字に影響が出る可能性があります。

7. サーマルヘッドの隣にあるヘッドバランス調整スライダーをスライドし、ツマミのスリットを用紙サイズ目盛りの用紙幅（インチ表示）に合うように調整します。



注意

ヘッド圧左右調整はサーマルヘッドを傷つけないように慎重に行ってください。
サーマルヘッドを傷つけてしまうと、印字不良、紙詰まりや故障などの原因になることがあります。

8. トップカバーを閉じます。

注意

トップカバーの天面左右のプッシュマークを押し込んで、左右のフックがしっかりとロックしていることを確認してください。
ロックが十分でないと、印字薄れや紙詰まり、破損等の原因になることがあります。

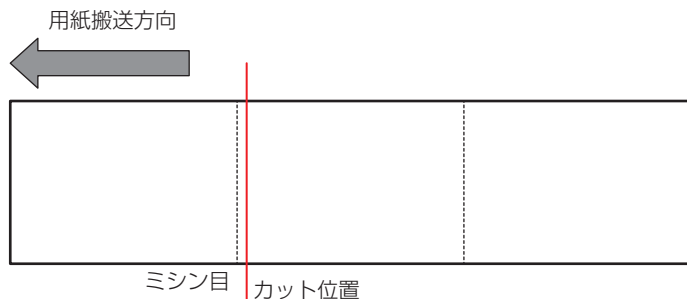
折り畳み用紙のカット位置

- カッターモデルの場合

オートカッターで折り畳み紙をカットする場合、ミシン目を超えた位置でカットするように用紙停止位置を調整してください。

その際、縦方向印刷位置を用紙停止位置より大きな値で設定してください。バックフィード時、用紙がプラテンから外れる可能性があります。

各設定の調整は、プリンタードライバーまたはラベルプリンターユーティリティで行ってください。



- 標準モデルの場合

マニュアルカットの場合は、ミシン目上の位置でカットしても構いません。

用紙停止位置を調整する場合は、縦方向印刷位置を用紙停止位置より大きな値で設定してください。バックフィード時、用紙がプラテンから外れる可能性があります。

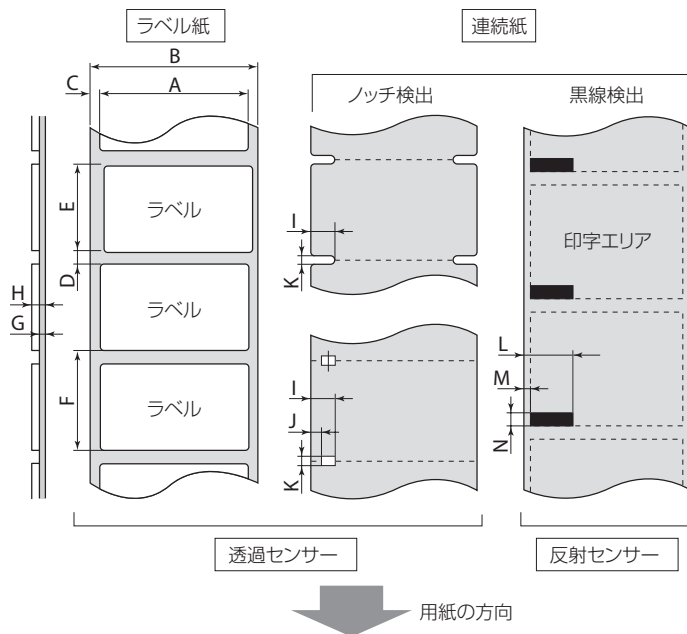
各設定の調整は、プリンタードライバーまたはラベルプリンターユーティリティで行ってください。

使用できる用紙について

⚠ 注意

カッターモデルでは連続ラベル紙は使用できません。カッター刃にラベル紙の粘着剤が付着して故障の原因となります。

本プリンターで使用できる用紙は、次の規格表を参照ください。



		最小値		最大値	
		mm	inch	mm	inch
A	ラベル幅	21.50	0.83	118.00	4.65
B	台紙幅	25.40	1.00	118.00	4.65
C	ラベル左エッジ位置	0	0	2.54	0.10
D	ラベル紙間長さ	2.54	0.10	2539.75 (CL-E300/ CL-E300EX) 1270.00 (CL-E303/ CL-E303EX)	99.99 (CL-E300/ CL-E300EX) 50.00 (CL-E303/ CL-E303EX)
E	ラベル長さ	6.35	0.25	2539.75 (CL-E300/ CL-E300EX) 1270.00 (CL-E303/ CL-E303EX)	99.99 (CL-E300/ CL-E300EX) 50.00 (CL-E303/ CL-E303EX)
F	ラベルピッチ	8.89	0.35	2539.75 (CL-E300/ CL-E300EX) 1270.00 (CL-E303/ CL-E303EX)	99.99 (CL-E300/ CL-E300EX) 50.00 (CL-E303/ CL-E303EX)
G	台紙厚	0.06	0.0025	0.125	0.0049
H	用紙総厚 (標準 / 一体型カッター)	0.06	0.0025	0.19	0.0075
	用紙総厚 (分離型カッター)	0.06	0.0025	0.15	0.0059
I	ノッチ右端位置	8.3	0.32	60.80	2.39
J	ノッチ左端位置	0	0	57.20	2.25
K	ノッチ長さ	2.54	0.10	17.80	0.70
L	黒線右端位置	15.00	0.59	66.50	2.62
M	黒線左端位置	0	0	51.50	2.02
N	黒線幅	3.18	0.125	17.80	0.70

- ラベル紙間と黒線の両方がある用紙をお使いの場合は、透過センサーをご使用ください。
- 折り畳み紙をお使いの場合は、透過センサーをご使用ください。
- ミシン目でのカットは、紙粉・紙片が激しく出ますのでお勧めできません。
また、使用開始時にはブラテンの清掃をお勧めします。
- ラベルピッチが 1 インチ以下の場合は、「小型ラベル印字」設定で正確なラベルピッチを設定してください。
- 黒線は OD 値 1.5 以上のカーボン入りインクを使用してください。
- 使用する用紙の幅または種類によって停止位置、カット位置が変化することがあります。
設定 (用紙停止位置) の調整を行ってください。

3.3 用紙センサー位置の調整

用紙のセット時に用紙センサーの調整を行います。用紙センサーは透過センサーと反射センサーの2種類が使用できます。

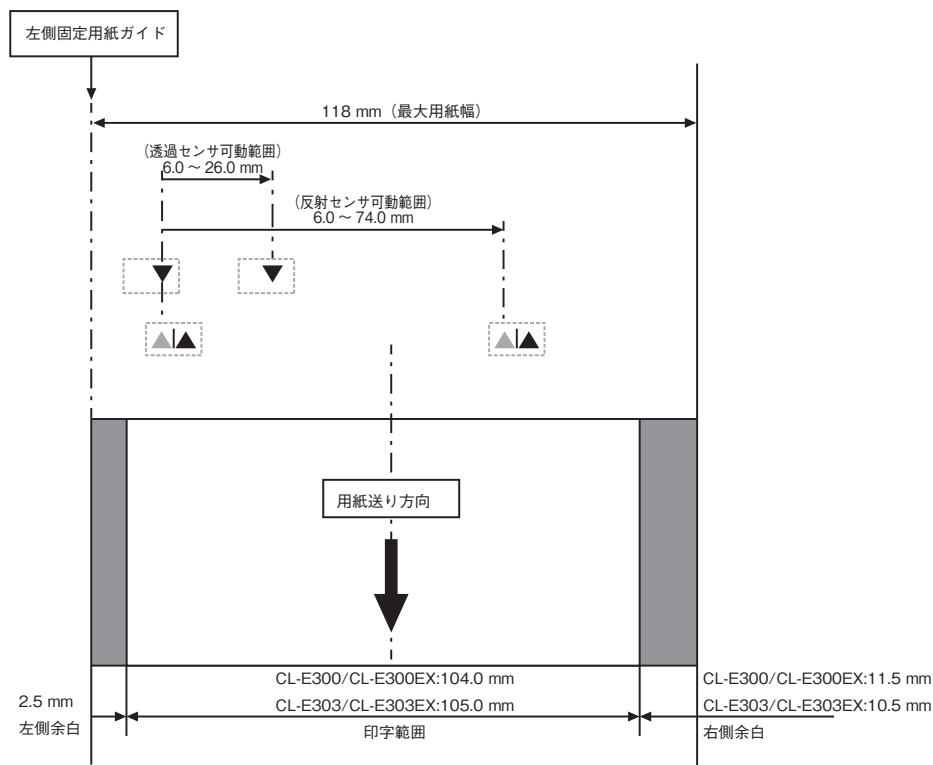
本プリンターの工場出荷時の設定は透過センサーです。用紙によっては反射センサーに切り替える必要があります。



7.1 センサー調整モード 参照

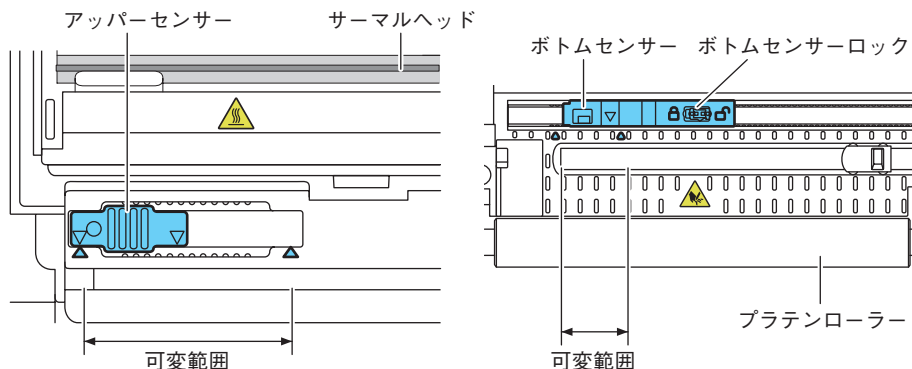
用紙センサーの調整範囲

用紙センサーの調整範囲は下図のとおりです。



透過センサーを使用する場合

- 用紙の幅に合わせてボトムセンサーとアップパーセンサーの位置を合わせます。
ボトムセンサーとアップパーセンサーの位置を、▲位置から同じステップ数だけ移動します。



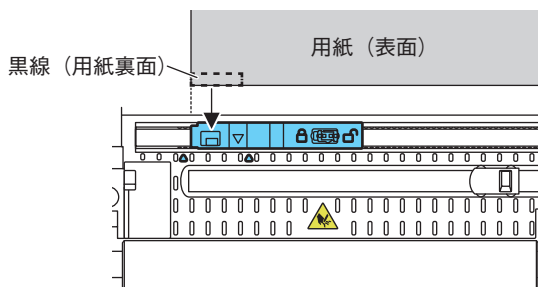
ボトムセンサーとアップパーセンサーは▲の間をどちらも 10 ステップで左右に移動します。
ボトムセンサーは、ペン先のような先端の細いものを使用してロックを解除し、位置を決めます。
位置が決まったらロック状態に戻してください。

⚠ 注意

- ボトムセンサーとアップパーセンサーの位置を必ず一致させてください。
- ロックを外さずに動かすと、破損する恐れがあります。

反射センサーを使用する場合

- 黒線の中心にボトムセンサー窓中心が来るように位置を合わせてください。



⚠ 注意

- ボトムセンサーの真上にアップパーセンサーを設置しないでください。正常に動作しないことがあります。

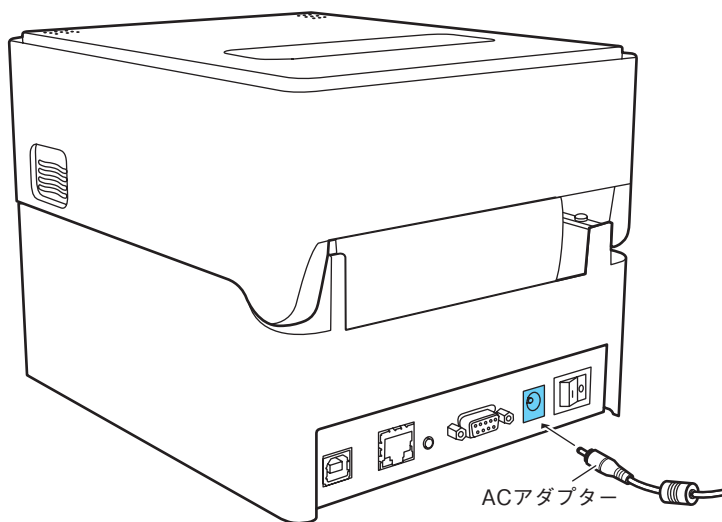
3.4 AC アダプターの接続

注意

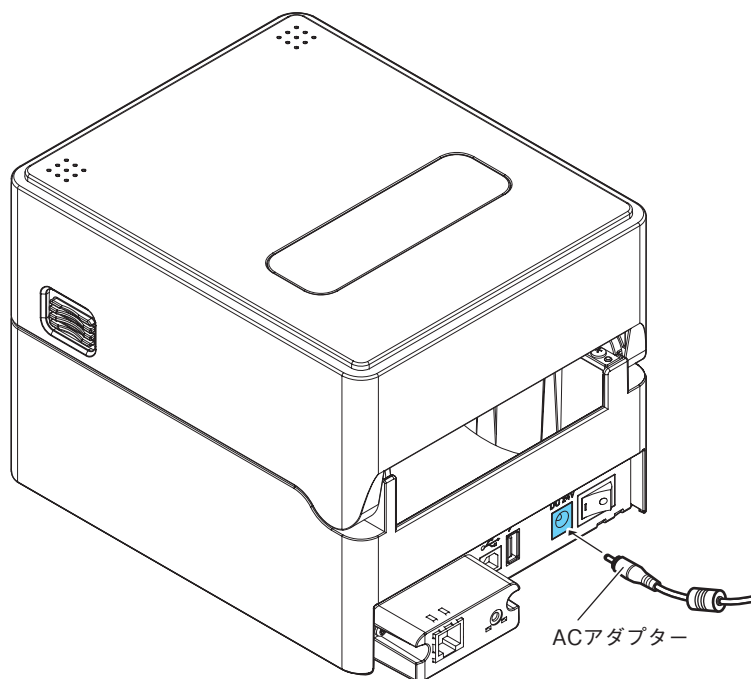
- 本製品用の AC アダプターを使用してください。
- AC アダプターを接続する前に、プリンターの電源スイッチが切断されていることを確認してください。
- AC アダプターのコネクターは、奥までしっかり差し込んでください。

1. AC アダプターの出力側 DC プラグをプリンター本体の DC ジャックに差し込みます。
2. AC コードのプラグをコンセントに差し込みます。

標準モデル

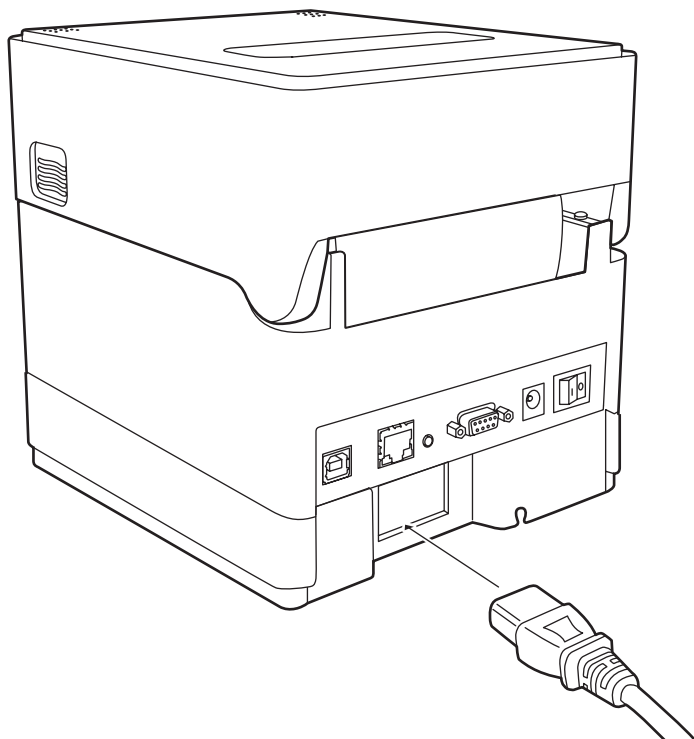


拡張インターフェース付きモデル



AC アダプター収納モデルの場合

- AC コードのプラグを AC インレットに挿入します。



3.5 ホストコンピューターとの接続

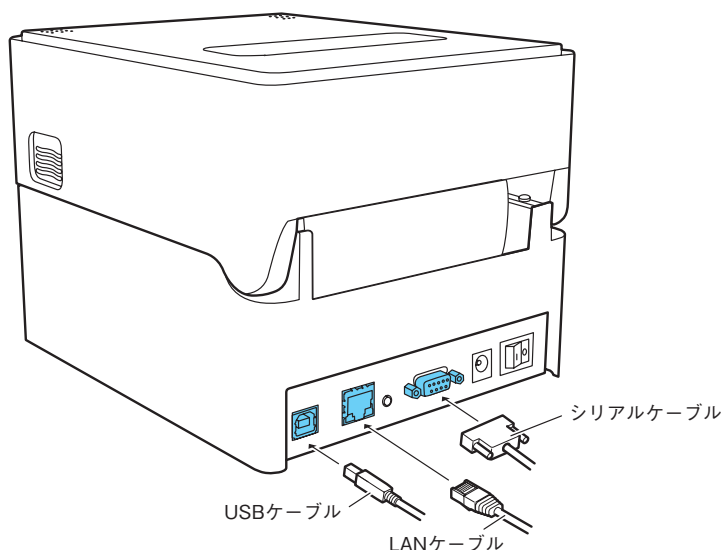
次の手順に沿って本プリンターとホストコンピューターを接続してください。

注意

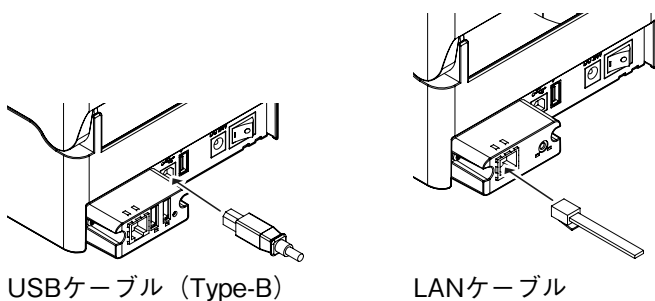
- ホストコンピューターとの接続には、各インターフェースケーブルが必要です。
- 有線 LAN インターフェースに USB ケーブルを接続しないようにしてください。コネクタが破損する恐れがあります。
- 拡張インターフェース使用時に、2 つ以上のインターフェースを同時に使用しないでください（本体側 USB が優先）。

1. プリンターとホストコンピューターの電源を OFF にします。
2. プリンター背面のインターフェースコネクタに接続ケーブルをしっかりと差し込みます。
ロックネジがあるものはロックネジを締めて固定します。

CL-E300/CL-E303



CL-E300EX/CL-E303EX



3. 接続ケーブルのもう一方を、ホストコンピューターのインターフェースコネクタへしっかりと差し込みます。
ロックネジがあるものはロックネジを締めて固定します。

有線 LAN 接続の場合

必要に応じてネットワークの設定を行ってください。



5. ユーティリティソフトを使用した有線 LAN のネットワーク設定 参照

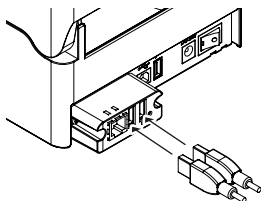


5.2 NetToolK 参照

3.6 周辺機器との接続

次の手順に従って、周辺機器を接続してください。USB ホスト機能や XML 周辺機器サポートの説明を含め、本ボードの詳細については、別冊のマニュアルをご覧ください。

1. 電源を OFF にします。
2. 周辺機器のケーブルをコネクタに接続します。



USBケーブル (Type-A)

注意

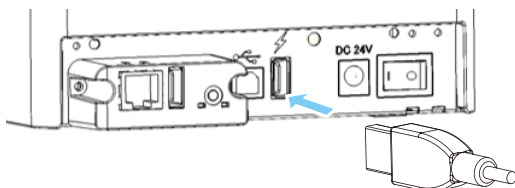
USB 給電コネクタに接続しても周辺機器の制御はできません。
必ずインターフェースボードの USB コネクタに接続してください。

3.7 USB 給電コネクター

モバイル端末などの USB 機器のケーブルを給電コネクターに接続することで、USB 機器への給電（最大 2.1 A）ができます。

モバイル端末などの接続

1. 電源を OFF にします。
2. モバイル機器などのケーブルを USB 給電コネクターに接続します。



注意

- USB データ通信には対応していません。
- 使用する USB 機器によっては給電が出来ない場合があります。
その場合には装置専用の AC アダプターやバッテリーチャージャーをご使用ください。
- 給電用の USB ケーブルは同梱されていません。
市販または USB 機器に付属されている USB ケーブルをご使用ください。

3.8 プリンタードライバーのインストール

プリンタードライバーをホストコンピューターにインストールします。

プリンタードライバーはシチズン・システムズのサポートサイトからダウンロードできます。

最新のドキュメント、ドライバー、ユーティリティなどが同サイトにて入手できます。

<https://www.citizen-systems.co.jp/prINTER/download>

ダウンロードが完了しましたら、画面の案内に従いインストールを開始してください。

4. ユーティリティを使用した各種設定の変更

機能設定アプリケーション「ラベルプリンターユーティリティ」を使用してプリンターの各種設定変更を行います。



「ラベルプリンターユーティリティ」の入手方法や使用方法は、次の説明をご覧ください。



4.2 ラベルプリンターユーティリティの入手 参照



4.3 ラベルプリンターユーティリティの使用 参照

4.1 各種設定一覧

「ラベルプリンターユーティリティ」を使用してプリンターの各種設定変更を行います。
有線 / 無線 LAN の拡張インターフェースボードの各種設定変更は、次の説明をご覧ください。



5.2 NetToolK 参照

「ラベルプリンターユーティリティ」で設定可能な内容は以下のとおりです。

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
印刷設定 (その 1)	印刷速度	6 IPS	CL-E300/ CL-E300EX: 2 ~ 8IPS CL-E303/ CL-E303EX: 2 ~ 6IPS	プリント速度の設定
	印刷濃度	10	00 ~ 30	印刷濃度の調整
	濃度微調整	00	-10 ~ 10	濃度コマンドの微調整
	連続紙用紙長	4.00 inch 101.6 mm	CL-E300/ CL-E300EX: 0.25 ~ 99.99 inch 6.4 ~ 2539.7 mm CL-E303/ CL-E303EX: 0.25 ~ 50.00 inch 6.4 ~ 1270.0 mm	連続紙の用紙長を設定する 下段は mm モード時
	縦方向印刷位置	0.00 inch 0.0 mm	-1.00 ~ 1.00 inch -25.4 ~ 25.4 mm	印字開始位置調整
	横方向印刷位置	0.00 inch 0.0 mm	-1.00 ~ 1.00 inch -25.4 ~ 25.4 mm	横方向画像位置調整

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
印刷設定 (その2)	縦方向位置 シフト	(Datamax) 0.00 inch 0.0 mm	(Datamax) 0.00 ~ 32.00 inch 0.0 ~ 812.8 mm (Zebra/Eltron) -120 ~ 120 dots	イメージ作成時の開始位置調整
	自動横シフト	0 dot	0 ~ 15 dots	1枚おきに横方向の印刷位置を指定ドット分ずらす。縦罫線など、部分的にサーマルヘッドに負担がかかる場合に有効。
	用紙センサー	透過	透過 反射 連続紙	ラベルセンサーの選択
	小型ラベル印字	Off	On Off	小型ラベル対応の設定
	小型ラベルピッチ	1.00 inch 25.4 mm	0.25 ~ 1.00 inch 6.4 ~ 25.4 mm	小型ラベルの用紙長設定
	シンボルセット	JS	50 種類	シンボルセットの設定

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
システム設定	センサー閾値	1.5 V	0.0 V ～ 3.3 V	センサーのスレッシュホルドの設定
	ペーパーエンド 閾値	3.00 V	0.01 V ～ 3.30 V	ペーパーエンドレベルの設定
	エラー報知	動作時	動作時 即時	エラー報知の設定
	ブザー選択	実行 / エラー	実行 / エラー 全て エラー キー操作 無し	ブザーを鳴らす時の条件設定
	単位選択	インチ (inch)	インチ (inch) ミリ (mm)	単位系の設定
	最大用紙長	10.00 inch 254.0 mm	CL-E300/ CL-E300EX: 1.00 ～ 99.99 inch 25.4 ～ 2539.7 mm CL-E303/ CL-E303EX: 1.00 ～ 50.00 inch 25.4 ～ 1270.0 mm	ラベル長の最大値を設定する
	設定保護	Off	On Off	設定値のコマンドによる変更を禁止する
	キー操作無効	Off	On Off	キー操作による変更を禁止する
	コントロール コード	標準	標準 ALT ALT-2	DMX モードのコマンドモード切替 (Datamax [®] エミュレーション選択時のみ)
	Media Power Up	Off	On Off	電源 On 時の用紙長測定機能の設定 (Zebra [®] エミュレーション選択時のみ)
	CI Lock	Off	On Off	CI コマンドによる変更を禁止する (Zebra [®] エミュレーション選択時のみ)
	コマンドセット	DM4 (Datamax [®])	DM4 DMI DPP ZPI2 EPI2	Datamax [®] / Zebra [®] コンパチビリティの選択 DM4 Datamax [®] 400 DMI Datamax [®] IClass [™] DPP Datamax [®] Prodigy Plus [®] ZPI2 Zebra [®] ZPL2 [™] EPI2 Zebra [®] EPL2 [™]

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
印刷後設定 (その 1)	オプション自動 設定	On	On Off	オプション装置の自動設定。 On 自動設定有効（機能選択の設定に関係なくカッターが装着された場合は自動的に各モードが設定される） Off 自動設定無効。カッターを装着しているが、カット動作させたくない場合は Off にし、機能選択で動作を選択する。
	機能選択	手切り	無効 手切り カット (カッターモデルのみ有効)	オプション自動設定が Off の場合の動作を選択する。各オプションによる用紙停止位置の指定。選択時にその装置の動作を有効にする。
	カット動作 ※カッター モデルのみ有効	印刷後	印刷後 連続	カッター動作方法の設定 オプション自動設定が On の状態でのカッターモデルまたは機能選択欄で「カット」選択時のみ印字される。 「印刷後」は常にカット後にバックフィード。 「連続」は、複写枚数 = n の時に 1 ～ n-1 枚目の後端は連続、単発と複写の最終頁の後端はバックフィード。

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
印刷後設定 (その 2)	用紙停止位置	0.00 inch 0.00 mm	標準 0.00 ～ 2.00 inch 0.0 ～ 50.8 mm カット / 手切り -1.00 ～ 1.00 inch -25.4 ～ 25.4 mm	停止位置の調整。 インチ / ミリの設定による。 上記で設定した装置毎に停止位置 の初期値があり、それからの相対 値で設定する。
	フィードキー 機能	フィードキー	ラベルセット再印刷 1 枚再印刷 フィードキー	FEED キー機能の切替 ラベルセット再印刷 複数枚再発行する。 Zebra® エミュレーション選択時 は、この設定は無効となる。 1 枚再印刷 最終ページのみ 1 枚発行する。 カウントの場合は続きから 1 枚の み発行する。 フィードキー FEED キーとして機能。 再印刷を無効にする。

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
インター フェース (その 1) ※ 1	シリアル ボーレート ※ 3	9600	115200 57600 38400 19200 9600 4800 2400	シリアルインターフェースの ボーレートの設定
	シリアル パリティ ※ 3	無し	無し 偶数 奇数	シリアルインターフェースの 通信パリティの設定
	シリアル データ長 ※ 3	8 ビット	8 ビット 7 ビット	シリアルインターフェースの キャラクタ長の設定
	シリアル ストップビット ※ 3	1 ビット	1 ビット 2 ビット	シリアルインターフェースの ストップビットの設定
	シリアル X-ON 制御 ※ 3	Yes	Yes No	シリアルインターフェースの X-ON フロー制御の選択設定
	USB デバイス クラス	プリンタ	プリンタ VCOM	USB デバイスクラスの設定
	USB VCOM プロトコル	自動	自動 DTR X-ON	USB VCOM プロトコル (フロー制御) の設定
	IPv4 アドレス ※ 3	169.254.001.010	000.000.000.000 ~ 255.255.255.255	IPv4 のネットワークアドレスを 設定
	IPv4 サブ ネットマスク ※ 3	255.255.000.000	000.000.000.000 ~ 255.255.255.255	IPv4 のサブネットマスクを設定
	IPv4 ゲート ウェイ ※ 3	000.000.000.000	000.000.000.000 ~ 255.255.255.255	IPv4 のゲートウェイを設定
	IPv4 DHCP ※ 3	On	On Off	IPv4 DHCP の有効 / 無効設定
	Host Name ※ 3	CL-E300 : CL-E321/300 Print Server CL-E303 : CL-E331/303 Print Server	半角英 (大小) 数字記 号で任意の 0 ~ 31 文字	プリンタを識別するための機器に 付ける名前
	Port Number ※ 3	9100	1024 ~ 65535	印刷ポート番号

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
インター フェース (その2) ※ 1	Timeout ※ 3	60	0 ～ 300	ホストマシンとの接続タイムアウト時間 (秒単位) セッションが張られた状態でホストからのデータ受信がなく設定した秒数が経過するとタイムアウトしてセッションが切断。0 に設定した場合はタイムアウトしない。
	Action at timeout ※ 3	Close all	Close all Move next	タイムアウト時の保留セッション処理 2 つ以上のセッションが張られているときに最初に張られたセッションがタイムアウトした場合に、他のセッションを全て切断するか、送受信可能にするかを設定
	Transmits buffered data ※ 3	Disable	Disable Enable	ホストマシン未接続時の送信データ処理
	IPv6 ※ 3	On	On Off	IPv6 の有効 / 無効設定
	Fixed IPv6 Address ※ 3	On	On Off	IPv6 固定ネットワークアドレスの有効 / 無効
	IPv6 Address ※ 3	0.0.0.0.0.0.0. 0.0.0.0.0.0.0.0	0.0.0.0.0.0.0.0. 0.0.0.0.0.0.0.0 ～ 255.255.255.255. 255.255.255.255. 255.255.255.255. 255.255.255.255	IPv6 のネットワークアドレスを設定 例) 設定したいネットワークアドレスを 2001:0db8:0000:0123:4567:89a b:cdef:feed とする場合は各ネットワーク アドレスのフィールドをカンマ区切りの 10 進表記で以下のように指定する 32.1.13.184.0.0.1.35.69.103.137. 171.205.239.254.237
	IPv6 Prefix Length ※ 3	64	1 ～ 128	IPv6 のプレフィックス長設定 (bit 単位)
	IPv6 Gateway ※ 3	0.0.0.0.0.0.0. 0.0.0.0.0.0.0.0	0.0.0.0.0.0.0.0. 0.0.0.0.0.0.0.0 ～ 255.255.255.255. 255.255.255.255. 255.255.255.255. 255.255.255.255	IPv6 のゲートウェイアドレス設定 アドレスの指定方法は 「IPv6 Address」の備考欄を参照

※ 1 本プリンターが設定可能なオプションインターフェース設定メニューを含みます。

※ 3 CL-E300/CL-E303 のみ

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
インター フェース (Bluetooth インター フェースボード 装着時のみ 有効)	Bluetooth セキュリティ 設定	中	中 高	Bluetooth インターフェースの セキュリティレベル設定
	Bluetooth 接続先	全てのデバイス	全てのデバイス 認証済デバイス	Bluetooth インターフェースの 接続先設定
	Bluetooth デバイス検索	On	On Off	Bluetooth インターフェースの デバイス検索設定
	Bluetooth iOS 再接続要求	On	On Off	Bluetooth インターフェースの iOS に対する再接続要求の設定
	Bluetooth PIN コード	—	****	Bluetooth インターフェースの PIN コード 初期値はアドレス 12 桁の 下位 4 桁 (: は除く)
	Bluetooth デバイス名	—	CL-E300_XX CL-E303_XX	Bluetooth インターフェースの デバイス名

トップメニュー	サブメニュー	出荷時	設定範囲	備考
設定番号	—	設定番号 1	設定番号 1 設定番号 2 設定番号 3	設定番号の設定
マシン情報	モデルナンバー ※ 2	—	CL-E300	モデル名を表示 ※ CL-E300EX では 「CL-E300EX」、CL-E303 では 「CL-E303」、CL-E303EX では 「CL-E303EX」と表示
	シリアル ナンバー	—	RH*****	シリアルナンバーを表示
	Boot バージョン ※ 2	—	.*	ブートのバージョンを表示
	ROM バージョン ※ 2	—	*****	ROM のバージョンを表示
	ROM 日付 ※ 2	—	**/**/**	ROM の作成日を表示
	ROM チェック サム ※ 2	—	****	ROM のチェックサムを表示
	ヘッドチェック ※ 4	—	**	ヘッドの抵抗値が仕様範囲内か 表示
	印刷カウンター	—	****.*** km	印刷カウンターを表示
	サービス カウンター	—	****.*** km	サービスカウンターを表示
	カット カウンター	—	*****	カットカウンターを表示 (カッターモデルのみ)
	センサー モニター ※ 2	—	.* V	センサーのレベルを表示
	オプション インター フェース ※ 4	—	*****	装着しているインターフェイス 基板の種類を表示
	MAC Address	—	**.*.*.*.*.*	MAC アドレスを表示

※ 2 ラベルプリンターユーティリティでは取得できません。

値を確認する場合は、設定一覧を印刷して確認してください。

※ 4 CL-E300EX/CL-E303EX のみ



7.3 設定印字モード 参照

4.2 ラベルプリンターユーティリティの入手

1. ラベルプリンターユーティリティをお使いになる PC から次の URL にアクセスし、アプリケーションをダウンロードしてください。
<https://www.citizen-systems.co.jp/printer/download>
2. ダウンロードした「LabelPrinterUtility.exe」を任意のフォルダーに保存してください。

4.3 ラベルプリンターユーティリティの使用

- 「LabelPrinterUtility.exe」を起動してください。
アプリケーションの使用方法は、マニュアルをご覧ください。

5. ユーティリティソフトを使用した有線 LAN のネットワーク設定

Windows 上で動作するユーティリティソフトを使って有線 LAN インターフェースボードの設定を確認、変更することができます。

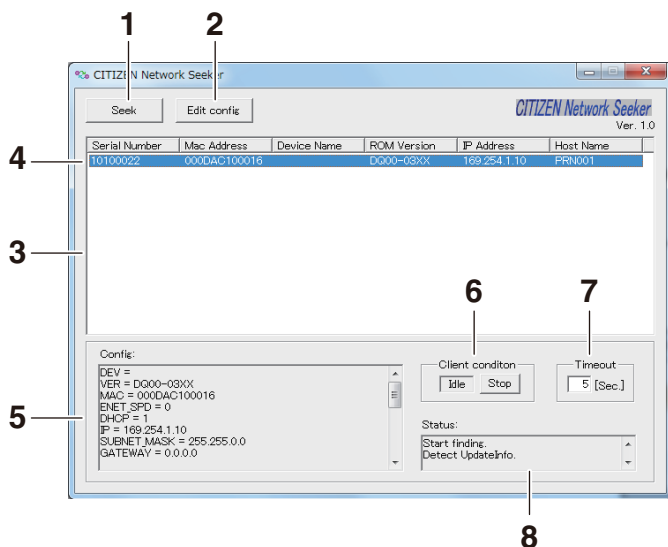
ユーティリティソフトには CL-E300/CL-E303 で使用できる「CITIZEN Network Seeker」と CL-E300EX/CL-E303EX で使用できる「NetToolK」があります。

5.1 Network Seeker

(1) Network Seeker の起動

CD-ROM や弊社 WEB から入手した「NetSeeker.exe」ダブルクリックすると、ダイアログボックスが表示されます。

「Seek」ボタンを押すことでプリンターの検索を開始します。



1. 「Seek」ボタン

ネットワーク上のイーサネットインターフェースボードの検索を開始します。
「通信タイムアウト時間」で設定した期間だけ応答を待ち受けます。

2. 「Edit config」ボタン

選択されている装置の設定を変更します。

3. 「装置情報一覧」

検索された装置の一覧を表示します。

4. 「装置情報」

シングルクリックで装置を選択、ダブルクリックで設定を変更します。

5. 「設定表示欄」

選択されている装置の設定を表示します。

6. 「通信状態表示」

「Busy」の場合は、検索、設定変更等の操作が禁止されます。

「Stop」をクリックすると「Busy」が強制的に解除されます。

7. 「通信タイムアウト時間」

探索等のタイムアウト期間を設定できます。

8. 「ユーティリティ状態ログ」

ユーティリティの状態を表示します。

(2) 設定変更

メインダイアログ画面で、イーサネットインターフェースボードを選択して、「Edit config」ボタンをクリックすると、イーサネットインターフェースボードの設定を行うことができます。

● 設定禁止情報

閲覧のみ可能な情報です。

1 — Device name: CL-E300

2 — MAC address: 000DACCFF0306

3 — Manufacturer:

4 — ROM version: EQ000L0A

5 — Serial number: ---

Network parameters:

Host name: CL-E321/300 Print Server

Line speed: Auto-detect

IP address from DHCP: Enable

IP address: 169.254.1.10

Subnet mask: 255.255.0.0

Gateway IP address: 0.0.0.0

Print parameters:

PRINT_PORT: 9100

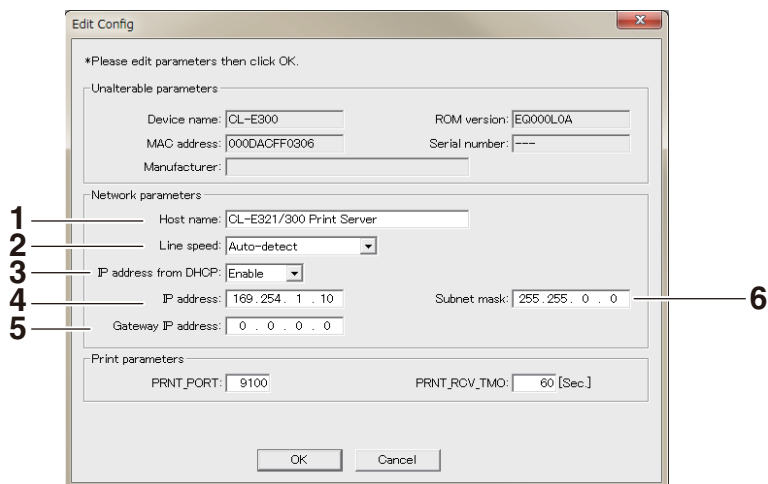
PRINT_RCV_TMO: 60 [Sec.]

OK Cancel

1. デバイス名
2. MAC アドレス
3. 製造者名
4. ROM バージョン
5. シリアル番号

- 変更可能情報

ユーザーにより変更可能な情報です。



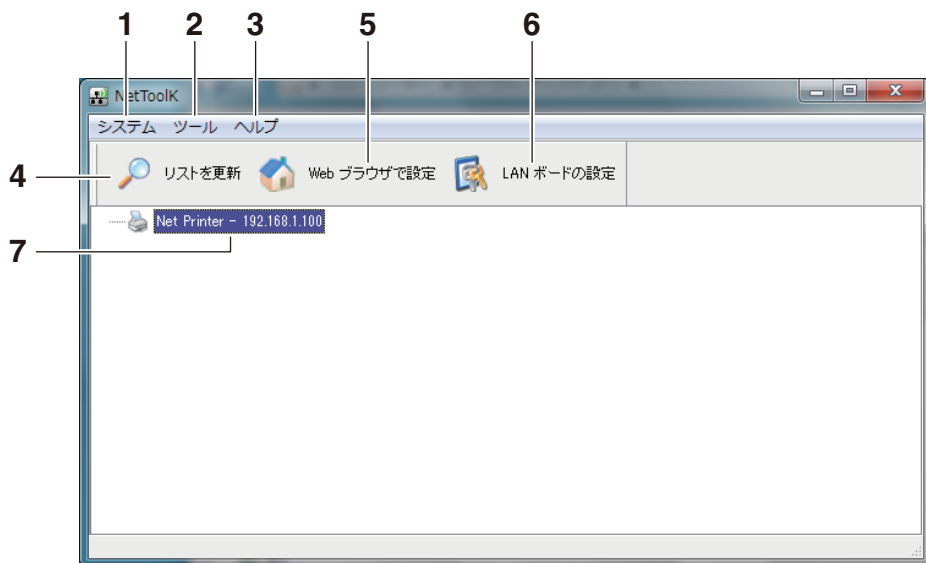
1. ホスト名
2. 通信速度
3. DHCP 有効 / 無効
4. IPv4 アドレス
5. IPv4 ゲートウェイ
6. IPv4 サブネットマスク

5.2 NetToolK

(1) NetToolK のインストール

CD-ROM や弊社 WEB から入手した「NetToolKSetup.exe」を起動してください。
インストーラーの使用方法は、マニュアルをご覧ください。

(2) 情報リスト画面



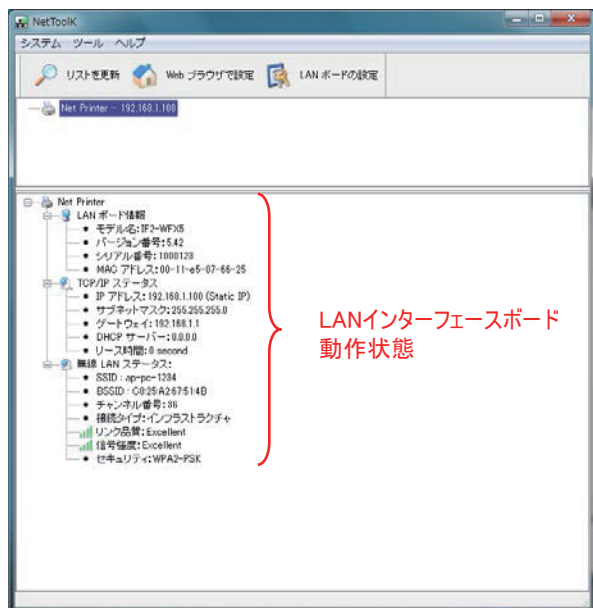
1. 「システム」

「システム」－「終了」メニュー：NetToolK を終了します。

2. 「ツール」

「ツール」－「設定」メニュー：LAN インターフェースボード情報の表示切り替えを設定します。

「LAN ボード 情報を表示する」をチェックすると、下のように LAN インターフェースボードの動作状態を表示することができます。



3. 「ヘルプ」メニュー

「ヘルプ」－「バージョン情報」メニュー：NetToolKのバージョン情報を表示します。

4. 「リストを更新」ボタン

LAN インターフェースボードの一覧を更新します。定期的に、アプリケーションで更新処理が行われていますが、手動で一覧を更新したい場合に使用します。

5. 「Web ブラウザで設定」ボタン

設定したいLAN インターフェースボードを選択して、「Web ブラウザで設定」ボタンをクリックすると、ブラウザが起動して、Web マネージャを表示します。

6. 「LAN ボードの設定」ボタン

設定したいインターフェースボードを選択して、「LAN ボードの設定」ボタンをクリックすると、「設定画面」を表示します。

7. LAN インターフェースボード一覧

ネットワーク上に接続しているLAN インターフェースボードの一覧を表示します。同一サブネット内に接続しているLAN インターフェースボードが表示されます。

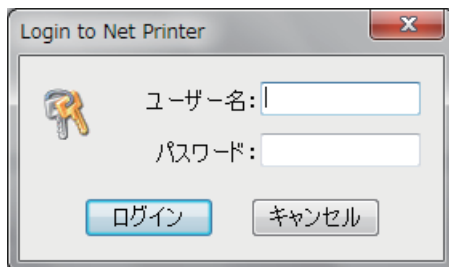
(3) 設定画面

リスト一覧画面で、LAN インターフェースボードを選択し、「LAN ボードの設定」ボタンをクリックすると、LAN インターフェースボードの設定を行うことができます。

ログイン画面で、ユーザー名とパスワードを入力して、ログインしてください。

ユーザー名 初期値： admin

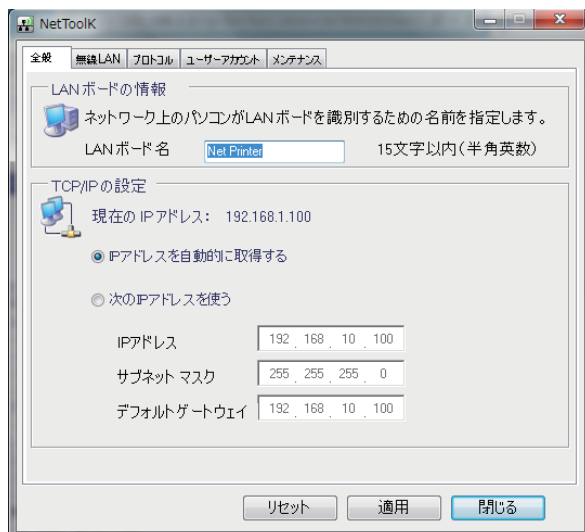
パスワード 初期値： admin



A dialog box titled "Login to Net Printer" with a close button (X) in the top right corner. On the left is a key icon. To its right are two input fields: "ユーザー名:" (Username) and "パスワード:" (Password). Below these fields are two buttons: "ログイン" (Login) and "キャンセル" (Cancel).

1. 「全般」タブ

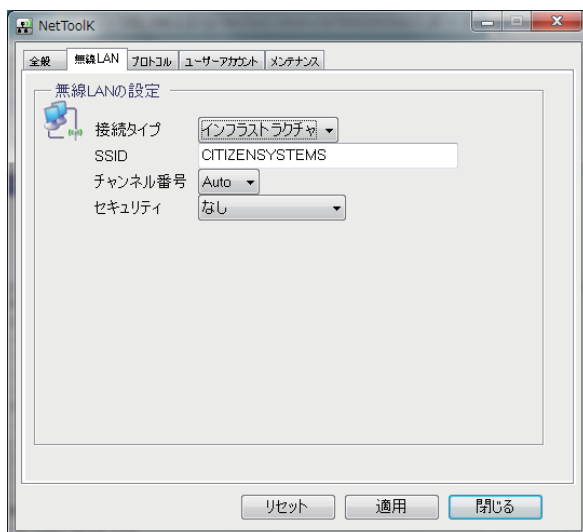
「全般」タブでは、WLAN ボード名、IP アドレスの設定を行います。



The "NetToolK" configuration window has a tabbed interface with tabs: "全般" (General), "無線LAN" (Wireless LAN), "プロトコル" (Protocol), "ユーザーアカウント" (User Account), and "メンテナンス" (Maintenance). The "全般" tab is selected. It contains two sections: "LAN ボードの情報" (LAN Board Information) and "TCP/IP の設定" (TCP/IP Settings).
In the "LAN ボードの情報" section, there is a text box for "LAN ボード名" (LAN Board Name) containing "Net Printer" and a note "15文字以内(半角英数)".
In the "TCP/IP の設定" section, it shows "現在の IP アドレス: 192.168.1.100". There are two radio buttons: "IPアドレスを自動的に取得する" (Obtain IP address automatically) which is selected, and "次のIPアドレスを使う" (Use the following IP address). Below the radio buttons are input fields for "IPアドレス" (192, 168, 10, 100), "サブネット マスク" (255, 255, 255, 0), and "デフォルトゲートウェイ" (192, 168, 10, 100). At the bottom are buttons for "リセット" (Reset), "適用" (Apply), and "閉じる" (Close).

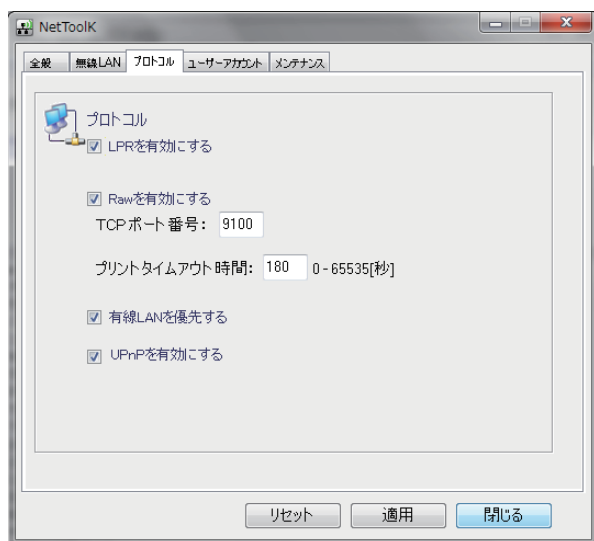
2. 「無線 LAN」 タブ

「無線 LAN」タブでは、無線 LAN の設定を行います。



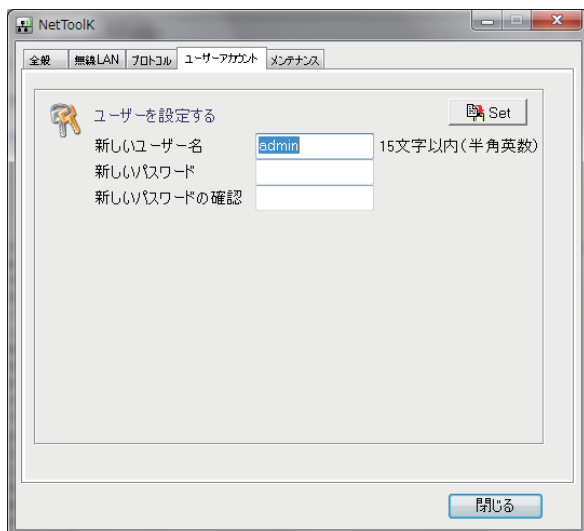
3. 「プロトコル」タブ

「プロトコル」タブでは、LPRの有効 / 無効、RAW プロトコルの有効 / 無効、プリントタイムアウト時間、有線 LAN 優先接続の有効 / 無効、UPnP 機能の有効 / 無効を設定することができます。



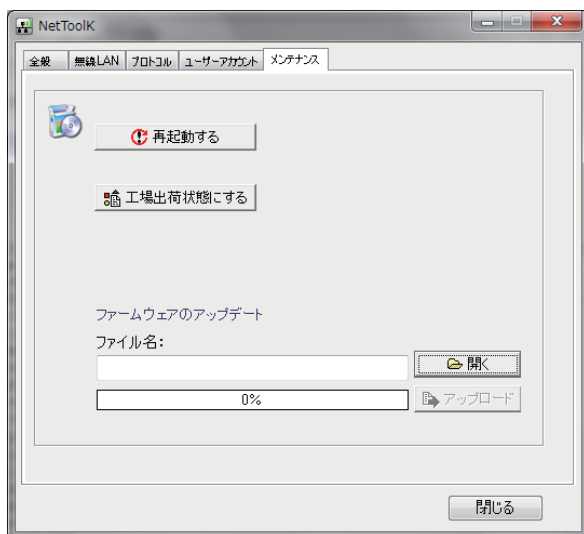
4. 「ユーザーアカウント」タブ

「ユーザーアカウント」タブでは、管理者名、パスワードを変更することができます。



5. 「メンテナンス」タブ

「メンテナンス」タブでは、有線 / 無線 LAN インターフェイスボードの再起動、初期状態への設定変更、ファームウェアの更新を行うことができます。

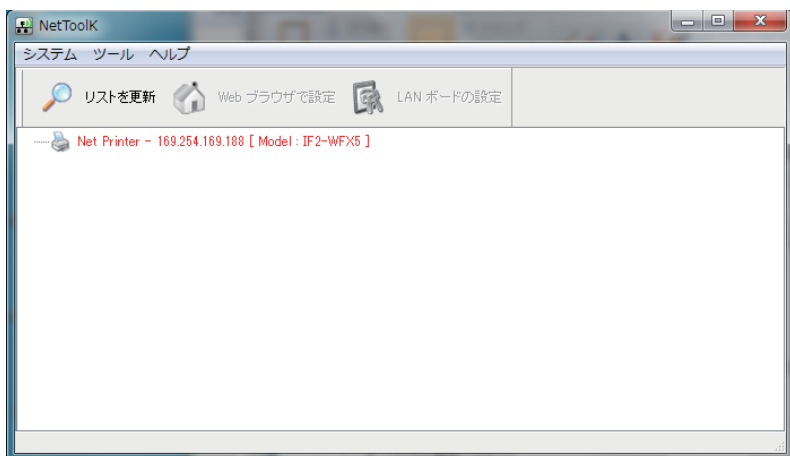


※ファームウェアのアップデートについては別途お問い合わせください。

注意

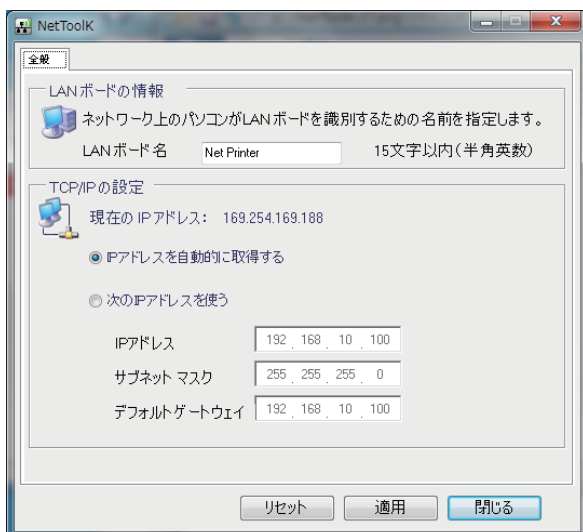
- 変更したユーザー名とパスワードを忘れた場合は、工場出荷時設定に戻す必要があります。
- 設定を行っているパソコンと無線 LAN インターフェースボードのサブネット値が異なっている場合には、下記のように、赤文字で一覧に表示されます。

この場合には、「WLAN ボードの設定」で IP アドレスを設定してから、無線 LAN インターフェースボードの設定を行ってください。



サーバー名、IP アドレス以外の設定はできません。

一度 IP アドレスを正しく設定してから、無線 LAN インターフェースボードの設定を行ってください。



6. LinkServer を使用したプリンターの各種設定の変更

CL-E300/CL-E303 に搭載されている LinkServer 機能を使用して、Web ブラウザーまたは Android アプリからプリンター本体およびネットワーク関連の設定変更を行うことができます。



Android はアプリのダウンロードと、お客様にて USB ケーブルをご用意頂く必要があります。

Android アプリは Google Play よりダウンロード可能です。

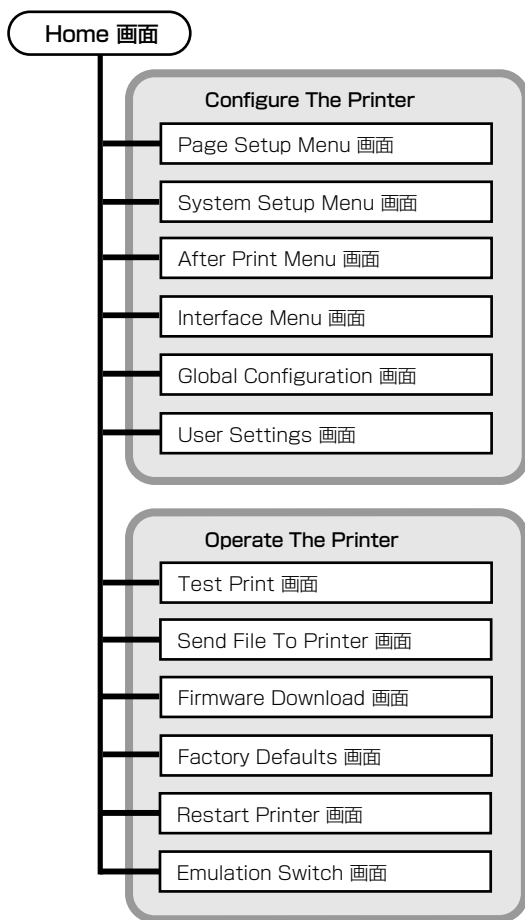
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.citizen.app.linkserver>

6.1 LinkServer のユーザー権限

LinkServer には User、Operator、Administrator の 3 種類のユーザー権限があります。ユーザー権限ごとに表示メニューを変更でき、LinkServer の操作に制限を付与できます。接続時は User 権限の Home 画面が表示されます。

6.2 LinkServer のメニュー構成

LinkServer のメニュー構成は下図のとおりです。



6.3 LinkServer の接続方法

有線 LAN

1. Web ブラウザを立ち上げて、接続するプリンターに設定されている IP アドレスをアドレスバー（赤枠部）に入力します。
（表示例 `http://169.254.1.10` と入力してください。）



2. [LOG IN] ボタンを押して、認証画面を表示します。



3. ユーザー名およびパスワードを入力します。

工場出荷時の Operator 権限による認証は次のとおりです。

- ユーザー名：Operator
- パスワード：Operator

工場出荷時の Administrator 権限による認証は次のとおりです。

- ユーザー名：Admin
- パスワード：Admin

Operator 権限と Administrator 権限のユーザー名とパスワードは UserSettings メニューで変更できます（半角英数字および記号で 1 ～ 20 文字）。

認証に成功すると、Operator 権限または Administrator 権限の Home 画面が表示されます。

Home 画面（Administrator 権限）



User 権限と Operator 権限のメニュー表示内容は UserSettings メニューで変更できます。

4. Home 画面でメニューボタンを押し、操作を行います。

- **プリンタ情報**：プリンター本体の情報を表示できます。
- **プリンタ構成メニュー**：ラベルプリンターユーティリティでの設定と同様の設定ができます。
- **プリンタ操作メニュー**：プリンター操作ができます。

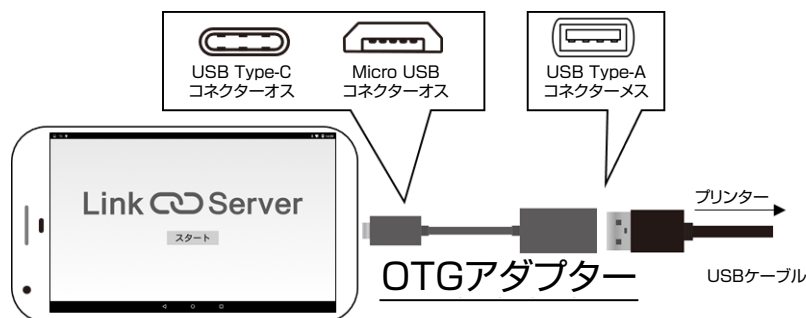
5. 操作が終了したら、[LOG OUT] ボタンを押してログアウトします。

ログアウトすると User 権限の Home 画面に戻ります。

USB (Android 端末)

1. 準備

お客様にて「USB OTG (On-The-Go) アダプター」をご用意頂く必要があります。
「USB OTG (On The Go) アダプター」により、Android 端末側に接続する micro USB や Type-C のオスから Type-A のメスへ変換し、その先は通常パソコンとプリンターの接続に使用する Type-A オス -Type-B オスのケーブルを使用し、Android 端末側をホスト扱いとする必要があります。



2. 使用方法

Android 端末と対象プリンターを前述の通り接続すると、アプリが自動的に起動します。



プリンター情報の確認、各種設定が可能です。

Link Server

プリンタ情報

日本語

モデルナンバー	CL-E300
IPアドレス	Not Installed
状態	印刷可能

マシナ情報・シリアルナンバーや印刷カウンタ

プリンタ設定メニュー

- 印刷設定・印字制御関係やページ書式などの設定
- システム設定・用紙の検出方法やレベル、ブザーの設定
- 印刷後動作・カッター動作など印刷後動作の設定
- インターフェース・インターフェースの各種通信設定
- 設定番号・プリンタに保存されている設定を切り換え
- ユーザー設定・ユーザー名とパスワード、メニュー表示の設定

「SAVE」ボタンでプリンターに設定を反映させます。
これによりプリンターは再起動し、設定が反映されます。
続けて操作を行う場合はプリンターが完全に再起動するのを待ちます。

Link Server

印刷設定 コンフィグレーション

印刷速度	6 IPS
印刷濃度	10
濃度微調整	0
連続紙用紙長	604.00 inch
縦方向印刷位置	14.00 inch
横方向印刷位置	14.00 inch
縦方向位置シフト	00.00 inch
自動横シフト	0.0015
用紙センサー	検出
小型ラベル印字	OFF
小型ラベルピッチ	1.00 inch
シンボルセット	25

設定保存

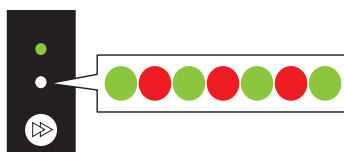
入力内容で設定保存

7. オペレーションパネルを使用した各種設定の変更





本プリンターを特殊モードに切り替えると、次の操作を行うことができます。




- 用紙センサーの調整
 - サンプル印刷
 - 設定印字
 - HEX ダンプモード
 - プリンターの初期化
 - エミュレーション切り替え
- ※当社他機種に搭載されている「メニュー設定モード」は本機には搭載されていません。

1. トップカバーを閉じた状態で FEED キーを押しながら、プリンターの電源を ON にします。
特殊モードに切り替わります。
ブザー短音が 3 回鳴り、ステータス表示 LED が緑色と赤色に交互に点滅します。



2. FEED キーを押して、操作したいモードに切り替えます。

モード	ブザー	ステータス表示 LED	
		色	間隔
特殊機能モード	短音 3 回	緑色と赤色 (交互)	早点滅
			
		FEED キーを押す ↓	
センサー調整モード	短音 1 回	緑色	点滅
			
		FEED キーを押す ↓	
サンプル印字モード	短音 2 回	緑色	早点滅
			
		FEED キーを押す ↓	
設定印字モード	短音 3 回	橙色	点滅
			
		FEED キーを押す ↓	

モード	ブザー	ステータス表示 LED	
		色	間隔
HEX ダンプモード	短音 4 回	橙色	早点減
			
FEED キーを押す ↓			
初期化モード	短音 5 回	赤色	点滅
			
FEED キーを押す ↓			
エミュレーション切替 モード	短音 6 回	赤色	早点減
			
FEED キーを押す ↓			
センサー調整モードに戻る。			

3. 操作したいモードを選択した状態で、FEED キーを 3 秒以上長押しします。
4. 長音ブザーが鳴ったら FEED キーを離します。
操作したいモードに切り替わります。
5. 各モードで操作をした後に通常起動モードに戻る場合は、FEED キーを 3 秒以上長押しします。
各モードの設定が終了し、プリンターが再起動します。
 - 特殊機能モードに切り替え後に操作したいモードを選択せずに通常起動モードに戻る場合は、FEED キーを 3 秒以上長押しします。
 - 長音ブザーが鳴ったあと、指を離さず、さらに 3 秒以上長押しすると短音ブザーが 4 回鳴り本プリンターが再起動します。
 - 本プリンターが再起動すると、通常モードに切り替わります。

7.1 センサー調整モード

使用する用紙に合わせ用紙センサー（アッパーセンサーまたはボトムセンサー）の調整を行うことができます。

調整を開始する前にセンサー位置、用紙の設定を行ってください。

透過センサー使用時の位置および用紙の設定

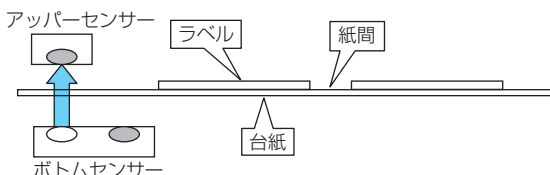
1. ボトムセンサーとアッパーセンサーを同じ位置に合わせます。



透過センサーを使用する場合 参照

2. ラベル紙をはがした台紙（グラシン紙）のみがプラテンローラーおよび用紙センサーにかかるように装着します。

黒線の入った用紙は黒線が用紙センサーにかからないようにしてください。



3. センサーの調整を行います。



センサーの調整 参照

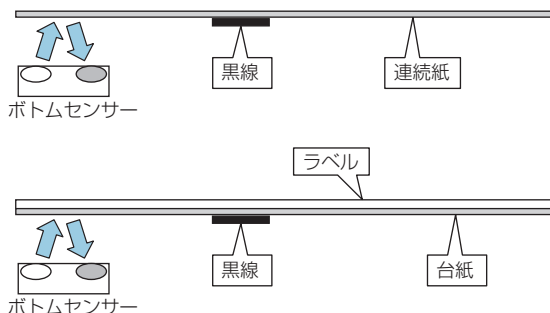
反射センサーの位置および用紙の設定

1. 反射センサーが用紙の下にくるように調整します。
2. 用紙がプラテンローラーおよび用紙センサーにかかるように装着します。

黒線および紙間が用紙センサーにかからないようにしてください。

- 連続紙、紙間のないラベル紙を使用する場合

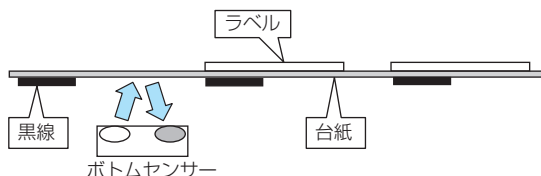
黒線のない部分（ラベル紙の場合はラベル紙部分）がプラテンローラーおよび用紙センサーにかかるよう装着します。



注意

ボトムセンサーの真上にアッパーセンサーを設置しないでください。
正常に動作しないことがあります。

- 紙間のあるラベル紙を使用する場合
ラベル紙をはがした台紙（グラシン紙）のみがプラテンローラーおよび用紙センサーにかかるように装着します。



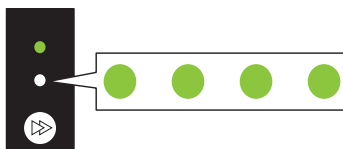
3. センサーの調整を行います。





センサーの調整 参照

センサーの調整

- FEED キーを押しながらプリンターの電源を ON にし、特殊機能モードで起動します。
- FEED キーを 1 回押してセンサー調整モードを選択します。
短音ブザーが 1 回鳴ります。
また、ステータス表示 LED が緑色で点滅します。



- FEED キーを 3 秒以上長押しします。
- 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離し、もう一度 FEED キーを押します。
センサー調整モードに切り替わります。
- FEED キーを押して、透過センサーまたは反射センサーを選択します。
FEED キーを押すたびに、透過センサーと反射センサーが切り替わります。

センサー	ブザー	ステータス表示 LED	
		色	間隔
透過センサー	短音 1 回	緑色	点滅
			
FEED キーを押す ↓			
反射センサー	短音 2 回	緑色	早点滅
			

- FEED キーを 3 秒以上長押しします。

7. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。
センサーの調整が開始されます。
 - センサーの調整が終了すると、短音ブザーが 1 回鳴ります。
 - センサーの調整が失敗すると、長音ブザーが 1 回鳴ります。その場合は、センサー位置および用紙のセット位置を確認してください。
8. センサーの調整を保存して終了する場合は、FEED キーを 3 秒以上長押しします。
短音ブザーが 4 回鳴り本機が再起動します。

7.2 サンプル印字モード

サンプル印字を行うモードです。

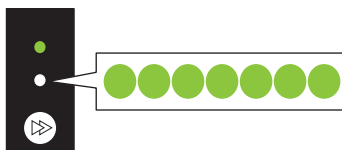
本プリンターでは、ラベル紙または連続紙でサンプル印字を行うことができます。

サンプル印字を行うと、プリンターの画質状態を簡単に知ることができます。





用紙をセットして次の操作を行ってください。

1. FEED キーを押しながらプリンターの電源を ON にし、特殊機能モードで起動します。
2. FEED キーを 2 回押してサンプル印字モードを選択します。
短音ブザーが 2 回鳴ります。
また、ステータス表示 LED が緑色で早点滅します。



3. FEED キーを 3 秒以上長押しします。

4. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。
サンプル印字モードに切り替わります。
5. FEED キーを押して、用紙を選択します。
FEED キーを押すたびに、ラベル紙と連続紙が切り替わります。

用紙	ブザー	ステータス表示 LED	
		色	間隔
ラベル紙	短音 1 回	緑色	点滅
			
FEED キーを押す ↓			
連続紙	短音 2 回	緑色	早点滅
			

6. FEED キーを 3 秒以上長押しします。
7. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。
サンプル印字が開始されます。
 - サンプル印字が終了後に FEED キーを押すと、紙送りを行わず再度サンプル印字を行います。
8. サンプル印字が終了したら、プリンターの電源を入れ直し通常起動モードに切り替えます。

注意

サンプル印字モードに切り替え後も通常モードと同様に印刷することができます。ただし、サンプル印字モードに切り替えたままの場合は、FEED キーを押すと紙送りを行わずサンプル印字を行います。

7.3 設定印字モード

連続紙モードでプリンターの設定一覧を印刷します。

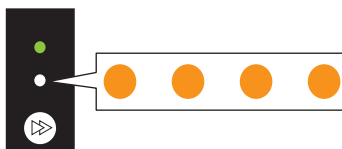
設定印字を行うと、プリンターの設定状態を簡単に知ることができます。

設定印字例

マシン情報		
モデル ナンバー	:	CL-E300
シリアルナンバー	:	RH*****
Boot バージョン	:	0.0
ROM バージョン	:	*****
ROM 日付(日/月/年)	:	**/**/**
ROM チックサム	:	****
漢字 ROM バージョン	:	*****
漢字 ROM 日付(日/月/年)	:	**/**/**
漢字 ROM チェックサム	:	****
印刷カウンタ	:	0001.234km
サービスカウンタ	:	0001.234km
カットカウンタ	:	0
センサーモニター	:	1.50V
MAC アドレス	:	ff:ff:ff:ff:ff:ff
現在の設定		
[設定番号メニュー]		
設定番号		
機能		
[インターフェース設定メニュー]		
シリアル ボーレート	:	9600 bps
シリアル パリティ	:	無し
シリアル データ長	:	8 ビット
シリアル ストップビット	:	1 ビット
シリアル X-ON 制御	:	On
USB デバイスクラス	:	プリンタ
USB VCOM プロトコル	:	自動
IPv4 アドレス	:	000.000.000.000
IPv4 サブネットマスク	:	000.000.000.000
IPv4 ゲートウェイ	:	000.000.000.000
IPv4 DHCP	:	On
IPv6	:	On

用紙をセットして次の操作を行ってください。

1. FEED キーを押しながらプリンターの電源を ON にし、特殊機能モードで起動します。
2. FEED キーを 3 回押して設定印字モードを選択します。
短音ブザーが 3 回鳴ります。
また、ステータス表示 LED が橙色で点滅します。



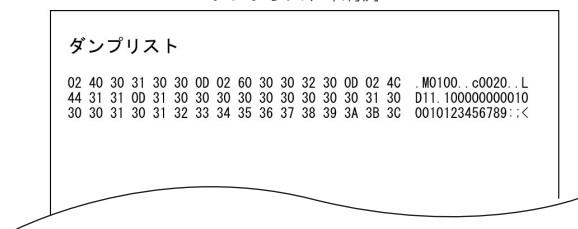
3. FEED キーを 3 秒以上長押しします。

4. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。
設定印字が開始されます。
設定印字が終了すると、オンライン状態になります。
5. 工場出荷設定を含む設定印字を行う場合は、手順 4 で指を離さずにさらに FEED キーを 3 秒以上長押しします。
6. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離し、もう一度 FEED キーを押します。
工場出荷設定を含む設定印字が開始されます。
設定印字が終了すると、オンライン状態になります。

7.4 HEX (16 進) ダンプモード

このモードでは HEX ダンプリスト（プリンターが受信したデータを 16 進数（HEX）で表現したリスト）を印刷し、データの内容を確認できます。

ダンプリスト印刷例





用紙をセットして次の操作を行ってください。

1. FEED キーを押しながらプリンターの電源を ON にし、特殊機能モードで起動します。
2. FEED キーを 4 回押して HEX (16 進) ダンプモードを選択します。
短音ブザーが 4 回鳴ります。
また、ステータス表示 LED が橙色で早点減します。



3. FEED キーを 3 秒以上長押しします。

4. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。
HEX (16 進) ダンプモードに切り替わります。
5. FEED キーを押して、用紙を選択します。
FEED キーを押すたびに、ラベル紙と連続紙が切り替わります。

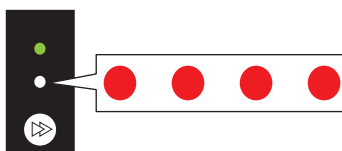
用紙	ブザー	ステータス表示 LED	
		色	間隔
ラベル紙	短音 1 回	緑色	点滅
			
FEED キーを押す ↓			
連続紙	短音 2 回	緑色	早点滅
			

6. FEED キーを 3 秒以上長押しします。
7. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離し、もう一度 FEED キーを押します。
HEX ダンプリストの印刷が開始されます。
8. HEX ダンプリストの印刷が終了したら、プリンターの電源を入れ直し通常起動モードに切り替えます。

7.5 初期化モード

このモードではプリンターの設定初期化とユーザーメモリ領域の初期化を行います。



1. FEED キーを押しながらプリンターの電源を ON にし、特殊機能モードで起動します。
2. FEED キーを 5 回押して初期化モードを選択します。
短音ブザーが 5 回鳴ります。
また、ステータス表示 LED が赤色で点滅します。



3. FEED キーを 3 秒以上長押しします。
4. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。
初期化モードに切り替わります。

- FEED キーを押して、設定初期化を行うかユーザーメモリー領域の初期化を行うかを選択します。

FEED キーを押すたびに、設定初期化とユーザーメモリー領域初期化が切り替わります。

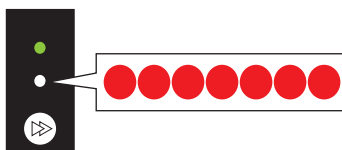
初期化項目	ブザー	ステータス表示 LED	
		色	間隔
設定初期化	短音 1 回	緑色	点滅
			
FEED キーを押す ↓			
ユーザーメモリー領域 初期化	短音 2 回	緑色	早点滅
			

- FEED キーを 3 秒以上長押しします。
- 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離し、もう一度 FEED キーを押します。
選択した初期化が実行され、プリンターが再起動します。

7.6 エミュレーション切替モード

このモードでは使用するコマンドセットを切り替えることができます。




- FEED キーを押しながらプリンターの電源を ON にし、特殊機能モードで起動します。
- FEED キーを 6 回押してエミュレーション切替モードを選択します。
短音ブザーが 6 回鳴ります。
また、ステータス表示 LED が赤色で早点滅します。



- FEED キーを 3 秒以上長押しします。
- 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。
エミュレーション切替モードに切り替わります。

5. FEED キーを押して、エミュレーションモードを選択します。

FEED キーを押すたびに、エミュレーションモードが Datamax モード、Zebra モード、Eltron モードに切り替わります。

エミュレーションモード	ブザー	ステータス表示 LED	
		色	間隔
Datamax モード	短音 1 回	緑色	点滅
			
FEED キーを押す ↓			
Zebra モード	短音 2 回	緑色	早点滅
			
FEED キーを押す ↓			
Eltron モード	短音 3 回	橙色	点滅
			
FEED キーを押す ↓			
Datamax モードに戻る。			

6. FEED キーを 3 秒以上長押しします。

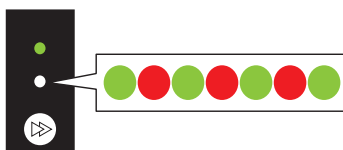
7. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離し、もう一度 FEED キーを押します。
選択したエミュレーションモードが設定され、プリンターが再起動します。

8. オンライン設定モード






1. プリンターがオンライン状態かつデータを受信していないときに、FEED キーを 3 秒以上長押しします。

オンライン設定モードに切り替わります。

ブザー短音が 3 回鳴り、ステータス表示 LED が緑色と赤色に交互に点滅します。



2. FEED キーを押して、用紙センサーモードを選択します。

用紙センサーモード	ブザー	ステータス表示 LED	
		色	間隔
透過センサーモード	短音 1 回	緑色	点滅
			
FEED キーを押す ↓			
反射センサーモード	短音 2 回	緑色	早点滅
			
FEED キーを押す ↓			
連続紙モード	短音 3 回	橙色	点滅
			
FEED キーを押す ↓			
Bluetooth 接続更新モード※	短音 4 回	橙色	早点滅
			
FEED キーを押す ↓			
Bluetooth ペアリング 情報全消去モード※	短音 5 回	赤色	点滅
			
FEED キーを押す ↓			
透過センサーモードに戻る。			

3. FEED キーを 3 秒以上長押しします。
4. 長音ブザーが 1 回鳴ったら、FEED キーから指を離します。
選択した用紙センサーモードが設定されます。

※ Bluetooth インターフェースボード装着時のみ

9. プリンター内のジョブのクリア

プリンターがポーズ状態のときに、プリンター内部に保持しているジョブをクリアすることができます。

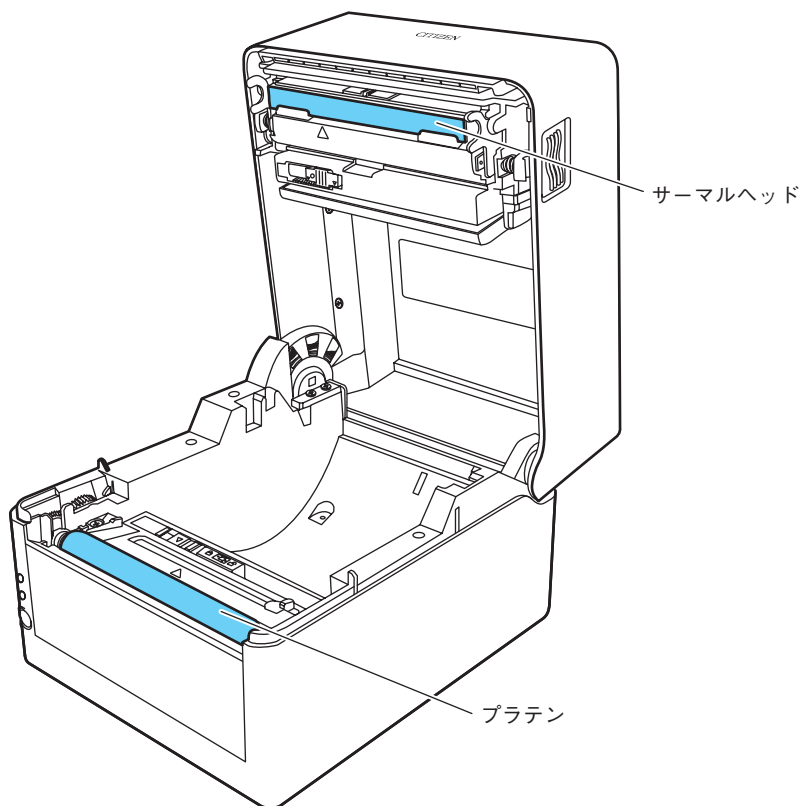
1. **プリンターが印刷中またはデータ受信中に、FEED キーを押します。**
ポーズ状態に切り替わります。
2. **FEED キーを 3 秒以上長押しします。**
短音ブザーが 1 回鳴ります。
3. **FEED キーから指を離します。**
ジョブが 1 つクリアされます。
FEED キーから指を離さずに、さらに 3 秒間長押しすると、短音ブザーが 2 回鳴ります。
4. **短音ブザーが 2 回なったら、FEED キーから指を離します。**
すべてのジョブがクリアされます。

10. カッター手動操作モード

1. **プリンターがオンライン状態かつデータを受信していないときに、FEED キーを 3 秒以上長押しします。**
オンライン設定モードに切り替わります。
短音ブザーが 3 回鳴り、ステータス表示 LED が緑色と赤色に交互に点滅します。
2. **さらに FEED キーを離さずに 5 秒以上長押しします。**
3. **ブザーが 4 回鳴り、1 度カット動作します。**
一体型カッターのみ本機能が有効です。

11. お手入れ

いつでも最良の状態でプリントできるように、定期的にプリンターのお手入れをしてください。



注意

お手入れの際はエチルアルコール以外の溶剤（ベンゼン、アセトン、シンナーなど）は使用しないでください。プリンター本体の表面や部品などが変質、変形する恐れがあります。

11.1 本体の表面（プラスチック部）やプラテン

- エチルアルコールを少量つけた柔らかい布や綿棒などで、塵やほこりなどを拭き取ります。

注意

プラテンのお手入れの際に過度にエチルアルコールを使用すると、表面が硬化し紙送りがスムーズにいかなくなる恐れがあります。

11.2 サーマルヘッド

- エチルアルコールを少量つけた綿棒か付属の専用ヘッドクリーナーを使用します。

注意

- 印字直後はサーマルヘッドが高温になっています。手で触れないように注意してください。
- サーマルヘッドに素手や金属等で触れないでください。

12. 付録

12.1 エラー / アラーム表示

本プリンターはエラーが発生した場合、ステータス表示 LED とブザー音でエラーの状況を確認できます。

ステータス表示 LED	ブザー	エラー項目	エラー内容（太字）と対応
赤の点滅	短音 2 回	ヘッドアップエラー	トップカバーが正常に閉じられていません。 <ul style="list-style-type: none">• トップカバーを正常に閉じてください。
赤の点滅	短音 3 回	ペーパーエンドエラー	用紙がありません。 用紙が正常に設置されていません。 <ul style="list-style-type: none">• トップカバーを開けて、用紙の交換または再設置を行ってください。
赤の点滅	短音 4 回	ペーパーロードエラー ペーパージャムエラー	ラベル間、黒マークを検出できません。 <ul style="list-style-type: none">• 用紙センサーの位置を確認してください。• 用紙センサーを再調整してください。• 透過センサー / 反射センサー / 連続紙の選択が用紙の仕様とあっているか確認してください。 用紙が搬送できません。 <ul style="list-style-type: none">• トップカバーを開けて搬送の妨げになる用紙を取り除き、用紙を再設置してください。
赤の点滅	短音 6 回	カッターエラー (カッターモデル対象)	カッターが動作しません <ul style="list-style-type: none">• トップカバーを開けて、カッター動作の妨げになる用紙などを取り除いてください。• 異物を取り除いても動作しない場合は、カッターが正しく接続、設置されていない、もしくは故障の可能性があります。販売店へお問い合わせください。 動作するがホームポジションを検出できない。 <ul style="list-style-type: none">• オートカッターが故障している可能性があります。販売店へお問い合わせください。
橙の点滅	長音の繰り返し	ヘッド低温エラー	サーマルヘッドが低温（約 -10℃）状態です。 <ul style="list-style-type: none">• 動作保証（0℃以上）された環境でご使用ください。 サーマルヘッドが未接続です。 <ul style="list-style-type: none">• サーマルヘッドとケーブルの接続を確認してください。

ステータス表示 LED	ブザー	エラー項目	エラー内容（太字）と対応
赤と緑の 交互点滅	長音の 繰り返し	RS-232C 通信エラー	パリティエラー フレーミングエラー 受信バッファオーバーラン 送信バッファオーバーラン <ul style="list-style-type: none"> 通信設定を確認してください。
赤と橙の 交互点滅	長音の 繰り返し	ハードウェアエラー	ハードウェアの異常を検出しました。 <ul style="list-style-type: none"> ただちにプリンターの電源を OFF にし、販売店へお問い合わせください。
橙の点滅	なし	ヘッド高温アラーム モーター高温 アラーム	サーマルヘッドが紙送りモーターが高温状態です。 <ul style="list-style-type: none"> 印字中にサーマルヘッドが約 70 ℃ 以上になると印字を停止します。約 60 ℃ 以下になると自動的に印字を再開します。 動作中に紙送りモーターが約 95 ℃ 以上になると印字を停止します。約 85 ℃ 以下になると自動的に印字を再開します。
赤の点滅	なし	ヘッドチェック アラーム	サーマルヘッドの発熱素子の抵抗値が異常な状態です。 サーマルヘッドが仕様と異なる発熱素子数ものが装着されています。 <ul style="list-style-type: none"> 販売店にお問い合わせいただきサーマルヘッドの交換をお勧めいたします。 <p>※ CL-E300/CL-E303 にはヘッド切れ検出機能はございませんので、ヘッド切れによる縦の白線が疑わしい場合、サーマルヘッドの清掃を行ってサンプル印字モードにて印刷確認を行ってください。白線が改善されないようでしたらヘッド切れの可能性があります。</p>

12.2 トラブルシューティング

本プリンターにトラブルが発生した場合やエラーメッセージが出た時の対処法について説明します。

- トラブル時のチェック項目

プリンター本体の操作中にトラブルが発生した時は、下表を参考にして処置を行なってください。

処置を施しても直らない場合は、お買い求め先のサービスマンにご相談ください。

症状	チェック	処置
プリンターの電源を投入してもLEDが点灯しない	電源コードのプラグが正しくコンセントに差し込まれていますか？	電源コードのプラグを正しくコンセントに差し込んでください。
	電源コードのコネクターが正しくプリンター本体の電源インレットに差し込まれていますか？	もう一方の電源コードのコネクターを正しくプリンターの電源インレットに差し込んでください。
	電源コードが損傷していませんか？	電源コードを取り替えてください。その際、本プリンターの専用電源コードをお買い求め先にご相談ください。 注意：本プリンター専用電源コード以外は使用しないでください。
	プリンターに使用するコンセントに電気がきていますか？	コンセントに電気がきているかをチェックしてください。 問題がなければ建物に電気がきているかをチェックしてください。 又は停電の可能性があるかどうかともチェックしてください。
	建物用フューズボックス内のメインフューズが切れていませんか？	必要ならば建物用フューズボックス内のメインフューズを取り替え、遮断器を再び入れてください。 取り替えは、資格を有したサービスマンに依頼してください。



3.4 ACアダプターの接続 参照

症状	チェック	処置
用紙はフィードするが何も印刷されない	サーマルプリントヘッドが汚れていませんか？ ラベルが付着していませんか？	汚れていれば、付属のヘッドクリーナーで拭き取ってください。 ラベルが付着していれば除去してください。 注意：プリンター内部に付着したラベルを除去するのに金属性の道具は使わないでください（サーマルプリントヘッドを損傷する恐れがあります。） ラベル粘着材がサーマルプリントヘッドに付着した場合は、エチルアルコールを湿した柔らかい布等で拭き取ってください。



11. お手入れ 参照

症状	チェック	処置
本文がきれいに印刷されない	用紙は正しくセットされていますか？	用紙は正しくセットしてください。
	印刷濃度が高過ぎたり又は低過ぎませんか？	メニュー又は制御ソフトを通して適正な印刷濃度を設定してください。
	プラテンが汚れていませんか？ 変形していませんか？	汚れていれば、エチルアルコールで拭き取ってください。 変形していれば、取り替えてください。 注意：取り替えは、お買い求め先にご相談ください。
	サーマルプリントヘッドが汚れていませんか？ ラベルが付着していませんか？	汚れていれば、付属のヘッドクリーナーで拭き取ってください。 ラベルが付着していれば除去してください。 注意：プリンター内部に付着したラベルを除去するのに金属性の道具は使わないでください（サーマルプリントヘッドを損傷する恐れがあります。） ラベル粘着材がサーマルプリントヘッドに付着した場合は、エチルアルコールを湿した柔らかい布等で拭き取ってください。
	使用する用紙の幅に対してプリンター本体のヘッド圧バランスは正しいですか？	スライダーでサーマルプリントヘッドのヘッド圧を調整してください。



3.2 用紙のセット 参照



4.1 各種設定一覧 参照



11. お手入れ 参照

症状	チェック	処置
印刷位置が変わる	用紙は正しくセットされていますか？	用紙は正しくセットしてください。
	ブラテンが汚れていませんか？ 変形していませんか？	汚れていれば、エチルアルコールで拭き取ってください。 変形していれば、取り替えてください。 注意：取り替えは、お買い求め先にご相談ください。
	データ内容及びホストコンピューターからの信号は適切ですか？	もしエラーメッセージが表示されたらソフトの内容及びホストコンピューターに設定された通信状態をチェックしてください。
	メニューの設定値は適切ですか？	コントロールパネル又はホストコンピューターを通して正しいメニューの設定値を設定してください。
	使用する用紙に対して用紙センサー感度は適切ですか？	用紙感度を適切な値に設定してください。 それでも改善が見られない場合は“システム設定”メニューで“センサー閾値”の値を変更してください。



2.2 オペレーションパネル 参照



3.2 用紙のセット 参照



4.1 各種設定一覧 参照



11. お手入れ 参照

12.3 仕様一覧

印字

項 目	内 容	
印字方式	感熱	
解像度	CL-E300/ CL-E300EX	主走査線密度 :203 ドット/inch (8 ドット/mm)
		副走査線密度 :203 ドット/inch (8 ドット/mm)
		ドット数 :864 ドット (有効ドット 832 ドット)
	CL-E303/ CL-E303EX	主走査線密度 :300 ドット/inch (11.8 ドット/mm)
		副走査線密度 :300 ドット/inch (11.8 ドット/mm)
		ドット数 :1248 ドット (有効ドット 1240 ドット)
最大印字幅	CL-E300/ CL-E300EX	104 mm / 4.1 inch
	CL-E303/ CL-E303EX	105 mm / 4.1 inch
最大印字長	CL-E300/ CL-E300EX	2539.7 mm / 99.99 inch
	CL-E303/ CL-E303EX	1270.0 mm / 50.00 inch
印字濃度	印字濃度はプログラムで調整可能	

印字速度

項 目	内 容	
印字速度設定	CL-E300/ CL-E300EX	2-8 インチ / 秒で 1 インチ単位の指定が可能（7、8 インチ / 秒は常温、濃度 10、推奨感熱紙使用が望ましい）
	CL-E303/ CL-E303EX	2-6 インチ / 秒で 1 インチ単位の指定が可能

印字モード

項 目	内 容
バッチモード	通常印刷（1 枚又は複数枚）
ティアオフモード	印刷終了後手切りカット位置まで紙送りします。（内巻用紙ではバックフィードした際、ラベル剥離の恐れがあります。）
カットモード	<p>指定枚数単位でカットしながら印刷します。カットモードには次の 2 種類の動作があります。</p> <ul style="list-style-type: none">• バックフィード• カットスルー <p>（カットスルーは、前回のラベル用紙がカット位置へ来たら現在の印刷を中断してカットします。カット終了後に印字を再開しますが、この時印字の繋ぎ目に隙間が出来る可能性があります。）</p>

用紙

項 目	内 容	
用紙タイプ	ロール、折り畳み紙 (連続ラベル紙、ダイカット、連続タグ紙、連続チケット紙)	
ロール紙巻方向	外巻	
推奨用紙	ラベル紙 (150LA-1 リコー社製) タグ紙 (130LHB リコー社製)	
最大用紙幅	118.0 mm / 4.65 inch	
最小用紙幅	25.4 mm / 1.00 inch	
最小ラベル幅	21.5 mm / 0.85 inch	
最小ラベルピッチ ※ 1	8.89 mm / 0.35 inch ※ 2	
最大用紙厚	標準モデル	0.19 mm / 0.0075 inch
	一体型カッター モデル	
	分離型カッター モデル	0.15 mm / 0.0059 inch
最大用紙長	CL-E300/ CL-E300EX	2539.7 mm / 99.99 inch
	CL-E303/ CL-E303EX	1270.0 mm / 50.00 inch
最小用紙長※ 1	6.35 mm / 0.25 inch ※ 2	
最小用紙厚	0.0635 mm / 0.0025 inch	
内蔵ロール径	最大外径：127 mm / 5 inch	
	紙管内径：25.4 mm もしくは 38.1 mm/1 inch もしくは 1.5 inch	

※ 1 1 インチ未満の用紙ピッチを使用する場合は、小型ラベル印字の設定を有効にしてください。

※ 2 カッターモデルは用紙長 25.4 mm (1 inch) 以上でないとカット動作を行いません。

バーコード

項 目	内 容	
Datamax® エミュレーション	1 次元	<ul style="list-style-type: none"> ・ Code3of9 ・ UPC-A ・ UPC-E ・ EAN-13 (JAN-13) ・ EAN-8 (JAN-8) ・ Interleaved2of5 ・ CODE128 ・ HIBC (Modulus43 を使用した code3of9) ・ CODABAR (NW-7) ・ Int2of5 (Modulus10 を使用した Interleaved2of5) ・ Plessey ・ CASE CODE ・ UPC2DIG ADD ・ UPC5DIG ADD ・ Code93 ・ Telepen ・ ITF14 ・ ITF16 ・ Matrix2of5 ・ COOP2of5
	2 次元	<ul style="list-style-type: none"> ・ Maxi Code ・ PDF-417 ・ Data Matrix ・ QR Code ・ Aztec ・ GS1 Databar Omnidirectional (RSS-14) ・ GS1 Databar Truncated (RSS-14 Truncated) ・ GS1 Databar Stacked (RSS-14 Stacked) ・ GS1 Databar Stacked Omnidirectional (RSS-14 Stacked Omnidirectional) ・ GS1 Databar Limited (RSS Limited) ・ GS1 Databar Expanded (RSS Expanded)
Zebra® エミュレーション	1 次元	<ul style="list-style-type: none"> ・ Code11 ・ Interleaved2of5 ・ Code39 ・ EAN-8 ・ UPC-E ・ Code93 ・ Code128 ・ EAN-13 ・ Industrial2of5 ・ Standard2of5 ・ ANSI CODABAR ・ LOGMARS ・ MSI ・ Plessey ・ UPC/EAN Extensions ・ UPC-A ・ POSTNET ・ Planet
	2 次元	<ul style="list-style-type: none"> ・ Code49 ・ PDF-417 ・ CODABLOCK ・ MaxiCode ・ Micro PDF-417 ・ Data Matrix ・ QR Code ・ TLC39 ・ Aztec ・ GS1 Databar Omnidirectional (RSS-14) ・ GS1 Databar Truncated (RSS-14 Truncated) ・ GS1 Databar Stacked (RSS-14 Stacked) ・ GS1 Databar Stacked Omnidirectional (RSS-14 Stacked Omnidirectional) ・ GS1 Databar Limited (RSS Limited) ・ GS1 Databar Expanded (RSS Expanded)
Eltron® エミュレーション	1 次元	<ul style="list-style-type: none"> ・ Code39 ・ Code93 ・ Code128 ・ Codabar ・ EAN-8 ・ EAN-13 ・ German Postal Code ・ Interleaved2of5 ・ POSTNET ・ Planet ・ Japanese Postnet ・ UCC/EAN-128 ・ UPC-A ・ UPC-E ・ UPC-Interleaved2of5 ・ Plessey(MSI-1) ・ MSI-3
	2 次元	<ul style="list-style-type: none"> ・ Aztec ・ Data Matrix ・ MaxiCode ・ PDF-417 ・ QR Code ・ GS1 Databar Omnidirectional (RSS-14) ・ GS1 Databar Limited (RSS Limited) ・ GS1 Databar Stacked (RSS-14 Stacked) ・ GS1 Databar Truncated (RSS-14 Truncated)

フォント

項 目	内 容
Datamax [®] エミュレーション	1. フィックスドピッチフォント 7 種 英数字カナ 2. OCR フォント OCR-A ※ 3, OCR-B ※ 3 3. プロポーショナルフォント CG Triumvirate smooth font CG Triumvirate bold smooth font CL-E300/CL-E300EX: 6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 36, 48 ポイント CL-E303/CL-E303EX: 4, 5, 6, 8, 10, 12, 14, 18, 24, 30, 36, 48 ポイント キャラクターセット：コードページ 850 準拠 4. TrueType [™] rasterizer 5. 漢字フォント（ゴシック体） JIS 第一水準、第二水準、特殊記号、拡張漢字 16 ドット、24 ドット、32 ドット、48 ドット
Zebra [®] エミュレーション	1. フィックスドピッチフォント 5 種 英数字 2. OCR フォント OCR-A ※ 3, OCR-B ※ 3 3. プロポーショナルフォント CG Triumvirate Condensed Bold 4. TrueType [™] rasterizer 5. 漢字フォント（ゴシック体） JIS 第一水準、第二水準、特殊記号、拡張漢字 24 ドット
Eltron [®] エミュレーション	1. フィックスドピッチフォント 5 種 英数字 2. フィックスドピッチフォント 2 種 数字のみ

※ 3 OCR フォントはリーダーによって認識率が低い場合があります。

シンボルセット※ 4

項 目	内 容
1 バイト系 (Datamax® エミュレーション /Zebra® エミュレーション)	・ PC866U Ukrainian ※ 5 ・ PC Cyrillic ・ ISO 60 Danish/Norwegian ・ Desk Top ・ ISO 8859/1 Latin 1 ・ ISO 8859/2 Latin 2 ・ ISO 8859/9 Latin 5 ・ ISO 8859/10 Latin 6 ・ ISO 8859/7 Latin/ Greek ・ ISO 8859/15 Latin 9 ・ ISO 8859/5 Latin/Cyrillic ・ ISO 69: French ・ ISO 21: German ・ ISO 15: Italian ・ Legal, Math-8 ・ Macintosh ・ Math ・ PC-858 Multilingual ・ Microsoft Publishing ・ PC-8 ・ PC-437 USA ・ PC-8 D/N ・ PC-437N ・ PC- 852 Latin/Greek ・ PC-862 Latin/Hebrew ・ Pi Font ・ PC-850 Multilingual ・ PC-864 ・ Latin/Arabic ・ PC-8 TK ・ PC-437T ・ PC- 1004 ・ PC-775 Baltic ・ Non-UGL ・ Generic Pi Font ・ Roman-8 ・ Roman-9 ・ ISO 17: Spanish ・ ISO 11: Swedish ・ Symbol ・ PS Text ・ ISO 4: United Kingdom ・ ISO 6: ASCII ・ Ventura International ・ Ventura Math ・ Ventura US ・ Windows 3.1 Latin 1 ・ Wingdings ・ Windows 3.1 Latin 2 ・ Windows 3.1 Baltic (Latv, Lith) ・ Windows 3.0 Latin 1 ・ Windows Latin/Cyrillic ・ Windows 3.1 Latin 5
2 バイト系 (Datamax® エミュレーション)	・ EUC ・ JIS ・ Shift JIS ・ Unicode ・ KS Code ・ GB Code

※ 4 TrueType フォント描画時に使用します。

Eltron® エミュレーションは TrueType フォント未対応です。

※ 5 “PC866U Ukraina” は Datamax® エミュレーションのみ対応です。

制御言語

Datamax® 言語準拠、Zebra® 言語準拠、Eltron® 言語準拠

電装概要

項 目	内 容
CPU	32bit RISC CPU (最高動作周波数 216 MHz)
ROM	FLASH ROM 16 MByte (ユーザー領域 4 MByte)
RAM	SDRAM 32 MByte (ユーザー領域 4 MByte)

メディア検出センサー

項 目	内 容
透過型センサー	ラベル紙の紙間、タグ紙のノッチと用紙無しの検出
反射型センサー	用紙裏面の黒線検出と用紙無しの検出

通信インターフェース

● CL-E300/CL-E303

項 目	内 容
シリアル	RS-232C 準拠, 9 ピン D-SUB メスコネクタ ボーレート: 2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200 bps
USB	USB2.0 準拠 (Full speed 12 Mbps), Type B コネクタ
有線 LAN	10BASE-T / 100BASE-TX, RJ45 コネクタ

● CL-E300EX/CL-E303EX

項 目		内 容
内蔵	USB	USB2.0 準拠 (Full speed 12Mbps)
拡張 インターフェース	Bluetooth	(Bluetooth3.0) + USB2.0 準拠 (Full speed 12Mbps)
	有線 LAN	10BASE-T/100BASE-TX, RJ45 コネクター
	無線 LAN	(IEEE802.11a/b/g/n) + Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX)
	USB ホスト+ 有線 / 無線 LAN	USB2.0 準拠 (Full speed 12Mbps)×2 + Ethernet (10BASE-T/100BASE-TX)

表示 / スイッチ

項 目	内 容
LED	電源 ON (緑)、ステータス / エラー / アラーム (緑、赤、橙)
ブザー	アラーム、ワーニング等
操作キー	1 個 (FEED 機能、他)
パネルボタン	CL-E300/CL-E303: 有線 LAN の設定印字と初期化を行う CL-E300EX/CL-E303EX: 拡張インターフェースボードの設定印字と初期化を行う
ヘッドアップ検出スイッチ	ヘッドアップを検出
電源スイッチ	電源の ON/OFF

電源

AC アダプター (CEC レベル 6 対応)

入力 : AC100 V ~ 240 V, 50/60 Hz

出力 : DC24 V, 2.5 A

USB 給電専用ポート (CL-E300EX/CL-E303EX)

出力 : DC5 V, (最大) 2.1 A

対応規格

- VCCI : CISPR32 : 2016 クラス B
- UL : 60950-1 st,2nd Edition
- CSAC22.2 No.60950-1-07,2nd Edition
- FCC : 47 CFR Part15 SubpartB classB
- 60950-1 : 2006/ A11 : 2009/ A1 : 2010/ A12 : 2011/ A2 : 2013
- EN : 55032:2012 classB
- EN : 55035:2017
- EN : 61000-3-2:2014
- EN : 61000-3-3:2013
- EN301 489-17 V3.1.1 (無線 LAN/Bluetooth インターフェースモデルのみ)
- EN301 489-1 V2.1.1 (無線 LAN/Bluetooth インターフェースモデルのみ)
- EU : RoHS (2011/65/EC)
- Energy Star : Energy Equipment, Version2.0
- CCC : GB4943.1-2011, GB/T9254-2008, GB17625.1-2012
- KC-Mark / BIS / UL CoC(Mexico) / S-mark SIN(AC Adapter) / RCM(Australia) / EAC(Russia)

信頼性

項 目	内 容
ヘッド	弊社既定の印字条件で推奨用紙を使用した場合 耐磨耗性 50 km (異物噛み込み等の破損は対象外)
プラテン	100 km
オートカッター	一体型 Min. 300,000 カット (60 μ m \leq 紙厚 < 150 μ m) Min. 100,000 カット (150 μ m \leq 紙厚 \leq 190 μ m) 分離型 Min. 300,000 カット (60 μ m \leq 紙厚 < 85 μ m、紙幅 \leq 4 インチ) Min. 200,000 カット (85 μ m \leq 紙厚 \leq 150 μ m、紙幅 \leq 4 インチ) Min. 150,000 カット (85 μ m \leq 紙厚 \leq 150 μ m、紙幅 \leq 2 インチ)

環境条件

[12.4 使用条件 参照](#)[12.5 保存条件 参照](#)

静電耐圧

EN61000-4-2:2009 準拠

AC 消費電力

項 目	内 容
CL-E300	100 V/50 Hz : 待機時 1.5 W 動作時 66 W (USB/ 印字速度 8IPS/ 印字濃度 10/ 印字率 12.5 %) 220 V/50 Hz : 待機時 1.7 W 動作時 64 W (USB/ 印字速度 8IPS/ 印字濃度 10/ 印字率 12.5 %)
CL-E303	100 V/50 Hz : 待機時 1.7 W 動作時 60 W (USB/ 印字速度 6IPS/ 印字濃度 10/ 印字率 12.5 %) 220 V/50 Hz : 待機時 1.7 W 動作時 58 W (USB/ 印字速度 6IPS/ 印字濃度 10/ 印字率 12.5 %)
CL-E300EX	100 V/50 Hz : 待機時 1.5 W 動作時 73 W (USB/ 印字速度 8IPS/ 印字濃度 10/ 印字率 12.5 %) 220 V/50 Hz : 待機時 1.7 W 動作時 65 W (USB/ 印字速度 8IPS/ 印字濃度 10/ 印字率 12.5 %)
CL-E303EX	100 V/50 Hz : 待機時 1.7 W 動作時 62 W (USB/ 印字速度 6IPS/ 印字濃度 10/ 印字率 12.5 %) 220 V/50 Hz : 待機時 1.7 W 動作時 58 W (USB/ 印字速度 6IPS/ 印字濃度 10/ 印字率 12.5 %)

外形寸法



外形図※ 6 参照

質量

- 標準モデル、拡張インターフェース付きモデル：2.0 kg
- 一体型カッターモデル：2.3kg
- 分離型カッターモデル：2.2kg

※但し、用紙、AC アダプター、電源コード含まず。

付属品

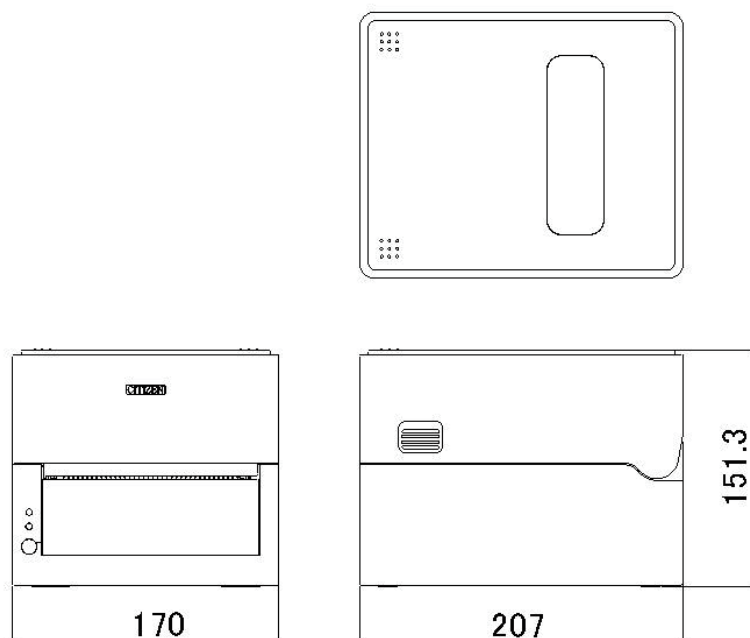
- AC アダプター
- AC コード
- 用紙シャフト
- 用紙シャフトガイド
- USB ケーブル
- CD-ROM
- クイックスタートガイド / 安全上の注意
- ヘッドクリーナー

オプションモデル（工場設定）

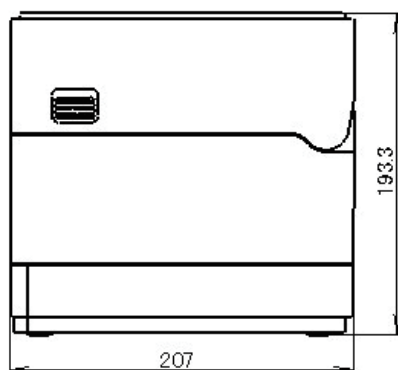
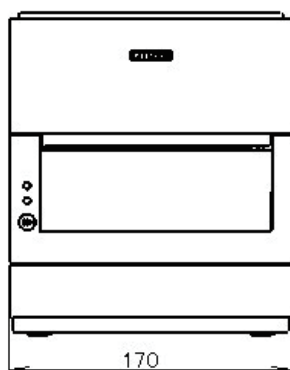
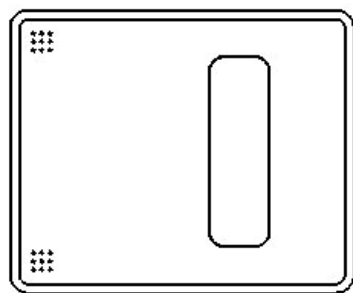
- カッター（一体型 / 分離型）
- AC アダプターケース
- 拡張インターフェース

外形図※ 6

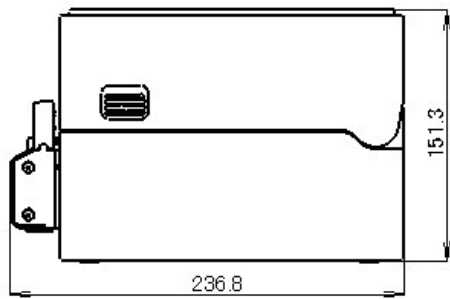
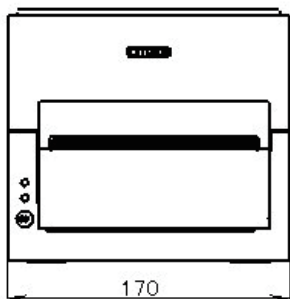
標準モデル



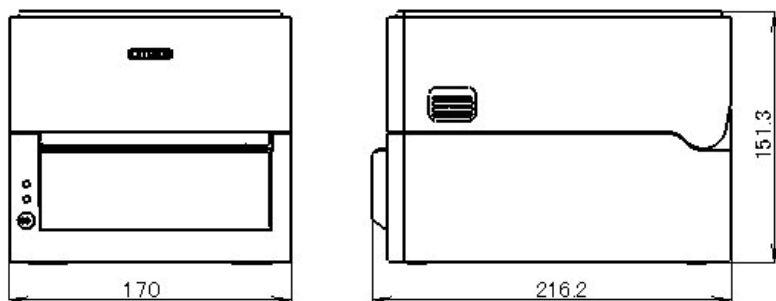
AC アダプター収納モデル



一体型カッターモデル

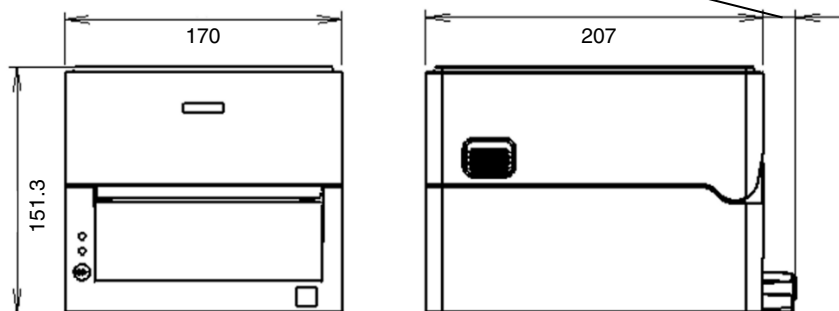


分離型カッターモデル



拡張インターフェース付きモデル

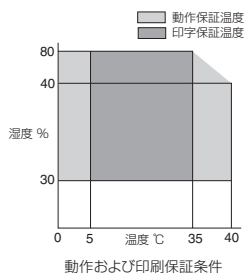
拡張インターフェースボードによる追加サイズ：最大 20 mm



※ 6 寸法は設計値です。製造上のばらつきで仕上がり寸法に差異が出る場合があります。

12.4 使用条件

- (1)動作保証温度 0℃ ～ 40℃
- (2)印字保証温度 5℃ ～ 35℃
- (3)湿度 30% ～ 80% RH（結露なきこと）



12.5 保存条件

- (1)温度 -20℃ ～ 60℃（記録紙を除く）
- (2)湿度 5% ～ 85% RH（記録紙を除く / 結露なき事）

※但し、高温高湿保存については 40℃、85% RH（非結露）の組み合わせを最悪値とする。

12.6 インターフェース

シリアルインターフェース (CL-E300/CL-E303)

インタフェース仕様

転送方式	調歩同期式全二重通信
信号レベル	RS-232C
ボーレート	2400, 4800, 9600, 19200, 38400, 57600, 115200 bps
データ長	7 Bit, 8 Bit
ストップビット	1 Bit, 2 Bit
パリティ	偶数、奇数、なし
コネクタ	9ピン D-SUB メスコネクタ

信号線とピン配置

信号略号	信号名	ピン番号	機能
INIT	リセット	1	プリンターへのリセット信号線
RXD	受信データ	2	外部機器からプリンターがデータを入力する信号線
TXD	送信データ	3	プリンターが外部機器へデータを出力する信号線
DTR	データ端末レディ	4	プリンターが外部機器と通信可能な状態のときアクティブとなる信号線
SGND	信号線アース	5	信号線のグランドレベルを示す
DSR	データセットレディ	6	外部機器がプリンターと通信可能な状態のときアクティブとなる信号線
RTS	送信要求	7	プリンターがデータ受信可能なときにアクティブになる信号線
CTS	送信可能	8	外部機器がプリンターに対してデータ受信可能なときにアクティブになる信号線
VCC	+5 V	9	(Factory use only)

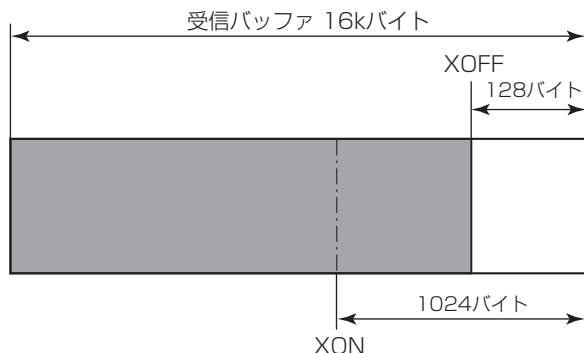
XON / XOFF プロトコル

a XON コードを出力する条件

- 電源投入後に通信可能となった時。
- 受信バッファの残り容量が 128 バイト以下となり、XOFF を出力してから受信バッファの残り容量が 1024 バイト以上になった時。

b XOFF コードを出力する条件

- 受信バッファの残り容量が 128 バイト以下になった時。



DTR プロトコル

a DTR 信号が、“Ready (High)” になる条件

受信バッファの残り容量が、128 バイト以上の時。

ただし、受信バッファの残り容量が 1024 バイト以下となり DTR 信号が Busy (Low) 状態になった場合は、受信バッファの残り容量が 1024 バイト以上になるまでは Busy 状態を保持します。

b DTR 信号が、“Busy (Low)” になる条件

受信バッファの残り容量が、128 バイト以下になった時

USB インターフェース

仕様

規格	Universal Serial Bus Specification 2.0 に準拠
転送速度	12 Mbps (Full-Speed) 転送に対応
受信バッファ	受信バッファ 16 kB
コネクタ	USB Type B コネクタ

信号線とピン配置

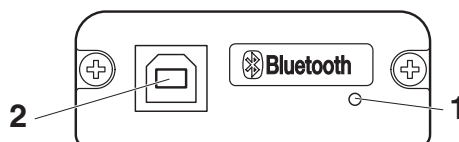
信号略号	信号名	ピン番号	機能
VBUS	USB 電源	1	USB 電源 (+5 V)
D-	信号線 -	2	- 信号線
D+	信号線 +	3	+ 信号線
GND	GND	4	GND

Bluetooth インターフェース (CL-E300EX/CL-E303EX)

仕様

バージョン	Bluetooth3.0 + EDR
プロファイル	SPP (Serial Port Profile) iAP (iPod Accessory Protocol)
電力クラス	Class2 (10 m) * 障害物が無く見通しの良い状態
周波数帯域	2.400 ~ 2.483 GHz
電源仕様	約 3 mA (通信時平均 27 mA、最大 70 mA)
デバイス名	"CL-E300_XX" , "CL-E303_XX" (XX は BD アドレス末尾 2 桁、出荷時設定)

各部の名称



1. ステータス LED

Bluetooth の通信 / 接続 / エラー状況を LED で表示します。

2. USB コネクタ

USB 通信によるデータの送受信を行うことができます。

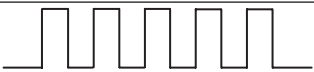
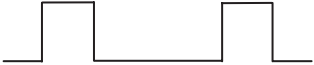




注意

USB インターフェースとして使用する場合、USB ケーブルを本体側、インターフェースボード側両方に差し込まないでください。

両方に差し込んだ場合、本体側のコネクタにつながっている通信が優先されます。

Bluetooth ステータス LED

状態	内容	ステータス LED (緑)
発見待ち	発見 / 接続待ち状態	
接続待ち	接続待ち状態	
iAP 接続	データセッション オープン前	
通信可能	(SPP/iAP) データ 転送が可能な状態	
エラー	エラーまたは設定中	消灯

ペアリング操作

Bluetooth 通信をするには、初回の Bluetooth 接続時に

1. Bluetooth デバイス検索
2. ペアリング設定

を行います。

1. Bluetooth デバイス検索

ホスト PC の Bluetooth が有効なことを確認し、Bluetooth のデバイス検索を行ってください。

本製品は、デバイス検索で「CL-E300_XX」または「CL-E303_XX」(XX は、固有の BD アドレスの最後 2 桁)と表示されます。

デバイス検索で表示された本製品を選択してください。

2. ペアリング

通常、デバイス検索でプリンターを選択すると、ペアリング設定に移行します。



注意

ホスト PC の設定や種類によっては、ペアリング設定に移行しないことがあります。

機能

1. LED による通信状態表示

2. セキュリティ設定有り（認証、暗号化、デバイス検索制限）

本製品では高、中の2段階のセキュリティレベルが用意されています。

セキュリティレベルの違いは、認証要求と暗号化要求の有無によるものです。

認証要求を求められるのは、サービス検索が iAP/SPP 接続を開始する際であり、2段階のセキュリティレベルの認証要求と暗号化要求は、端末側の SSP のサポートの有無も含め、以下のような関係になります。

● SSP 非サポート端末

セキュリティ設定	サービス 検索認証要求	PIN コード接続認証	SPP 接続認証要求	暗号化要求
中	しない	する	する	する
高	する	する	する	する

● SSP サポート端末

セキュリティ設定	サービス 検索認証要求	PIN コード接続認証	SPP 接続認証要求	暗号化要求
中	しない	しない	する	する
高	する	しない	する	する

3. ペ어링情報保持機能（最大 8 件、8 件を超える場合は最近の 8 件を保存）

4. SSP（セキュアシンプルペ어링）または PIN コードによる接続承認

PIN コード初期値はセルフ印字によって印字されるアドレス 12 桁（コロン “:” を除く）の下位 4 桁であり、PIN コードが英字（A～F）の場合は大文字を指定します。

（例：01:23:45:67:89:AB の場合は 89AB が初期の PIN コードになります）

SSP 機能の有るホストでは、追加操作無しでペ어링が確立します。

SSP 機能の無いホストでは、PIN コードが要求されますので入力してください。

5. 接続更新機能

オンライン設定モードの「Bluetooth 接続更新モード」を実行することで発見可能状態に移行します。

また、同設定モードの「Bluetooth ペ어링情報全消去モード」を実行することで保存しているペ어링情報を消去した上で発見可能状態へ移行します。

ホストのペ어링情報を削除した場合、プリンター側でもペ어링情報を削除しないと、再度デバイス検索をしても検索で表示されないことがあります。

その際は、接続更新スイッチでペ어링情報を削除して発見可能状態へ移行させてください。

6. 再接続要求機能

iOS デバイスの Bluetooth 通信では、ペアリングした iOS デバイスとプリンター間の通信が中断しても、自動的に通信が回復しません。しかし、再接続要求機能を有効にしておけば、双方が通信できる状態に復帰すると、プリンターが iOS デバイスに再接続を試み、自動的に通信が回復します。

注意

- 要求「しない」場合も、接続相手から要求があれば、要求に従います。
セキュリティ「中」設定の暗号化は、認証された iAP/SPP 接続でのみ有効です。

工場出荷状態ではこの機能は有効になっています。

iOS デバイス以外のホストでは、この機能により接続に時間がかかることがあります。

- 通信相手が iOS デバイスでも、以下の場合は再接続要求機能が通信の妨げとなります。
 - 印刷終了ごとに Bluetooth 通信を切断したい場合
 - そのプリンターに印刷する iOS デバイスが複数ある場合

これらの場合には、再接続要求機能を無効にしてください。

電源投入時に Bluetooth モジュール等の初期設定等を行いますので、起動完了までに数秒程度かかる場合があります。

ホスト側より大量のデータを転送する場合は、プリンター及びホスト側とも転送データバッファフル状態にならないよう、使用者側にて転送時間、転送データ量調整等の制御を行ってください。

ペアリング情報消去、再接続は以下を参照してください。



8. オンライン設定モード 参照

有線 LAN インターフェース (CL-E300/CL-E303)

サポートプロトコル

サポートプロトコル	ARP, IP, TCP
トランスポートレイヤー	TCP, UDP
アプリケーションレイヤー	DHCP, HTTP, SNMP, Raw Socket Port

Raw Socket Port

印刷データおよびプリンタステータスの双方向通信を行います。

ポート番号	9100 (変更可)
ポート通信方向	双方向
ソケット最大接続数	8
印刷可能接続数	1 (他ソケットは保留される)
タイムアウト	初期値: 60 秒 0 ~ 300 秒の範囲で設定可能。 「0」設定時はタイムアウト無し。

HTTP Server

Web モニター機能により、プリンター本体およびネットワーク関連の設定を行います。
詳細は Web モニターの項をご覧ください。



6. LinkServer を使用したプリンターの各種設定の変更 参照

ポート番号	80
最大同時接続数	4
HTTP バージョン	HTTP/1.1

DHCP

電源を投入後 60 秒以内に、DHCP サーバーから IP アドレスを自動取得します。
自動取得できない場合は、固定 IP アドレス (初期値: 169.254.1.10) が適用されます。

SNMP Agent

SNMP Version	SNMPv2 (Trap 機能は未対応)
ポート番号	161
対応 MIB	HOST-RESOURCES-MIB, Citizen-MIB (Private)
コミュニティ名	public

コネクター接続

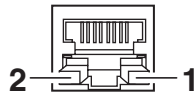
ピン No.	信号名	機能
1	TX+	送信 (+)
2	TX-	送信 (-)
3	RX+	受信 (+)
4	N.C.	—
5	N.C.	—
6	RX-	受信 (-)
7	N.C.	—
8	N.C.	—

適合コネクター

プリンター側：RJ-45 コネクター

LED の機能

各 LED の表示内容は次の通りです。



1. ネットワークの通信速度表示

通信速度	LED (緑)
100 Mbps	点灯
10 Mbps/ 接続断	点滅

2. ネットワークのステータス表示

表示内容	LED (黄)
接続中	点灯
接続断	消灯
データ通信中	点滅

注意

- 有線 LAN の設定状態を確認するには、有線 LAN インターフェースの横にある有線 LAN パネルボタンを押すと、有線 LAN の設定一覧が印刷されます。
- 有線 LAN の設定を初期化するには、有線 LAN パネルボタンを 3 秒以上長押しし、短ブザーが鳴った後、3 秒以内にさらに有線 LAN パネルボタンを 3 秒以上長押しします。

有線 / 無線 LAN インターフェース (CL-E300EX/CL-E303EX)

仕様

インターフェース本体部

無線 (※1)	アクセス方式	インフラストラクチャー
	セキュリティ	WPA2-PSK (暗号化 : AES、TKIP)
		WPA-PSK (暗号化 : AES、TKIP)
		WEP (キー長 : 64bit/128bit)
イーサネット	規格	10BASE-T/100BASE-TX、 Full Duplex/Half Duplex オートネゴシエーション
	ポート	RJ-45
ネットワーク	IP Version	IPv4
	プロトコル	TCP、UDP、HTTP、ICMP、DHCP、SNMP
	印刷用ポート	RAW (9100 ポート : 変更可)、LPR
	IP アドレス設定	手動、DHCP
ハードウェア	操作パネル	LED4 個 (パネル上 2 個、RJ45 コネクタ上 2 個)、 ボタン 1 個
	USB ポート	コネクタ : USB-A 0/1/2 個 USB 規格 : USB2.0 High Speed
ソフトウェア	設定変更方法	ブラウザ、PC 設定ツール、クラウド
	ファームウェア更新	ブラウザ、PC 設定ツール、クラウド
	対応プラットフォーム	Windows 7、Windows 8、Windows10、 HTML5 ブラウザ

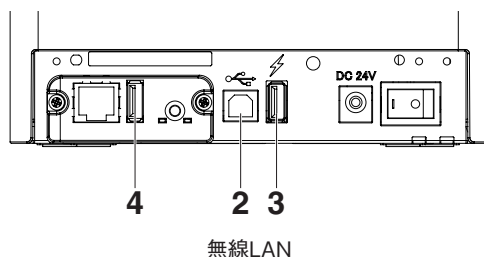
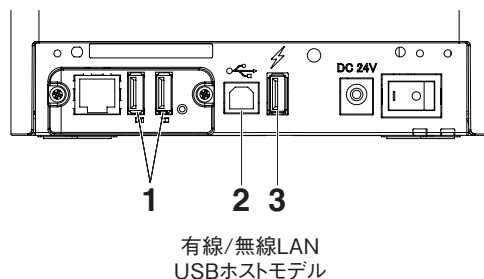
USB_Wi-Fi アダプター部 (※ 1)

型番		WU606n	WN-AC433UK
無線仕様	対応規格	IEEE802.11n IEEE802.11g IEEE802.11b	IEEE802.11n IEEE802.11a IEEE802.11g IEEE802.11b
	チャンネル数	1 ～ 13ch	2.4 GHz 帯：1 ～ 13ch 5.2 GHz 帯：36/40/44/48ch 5.3 GHz 帯：52/56/60/64ch 5.6 GHz 帯： 100/104/108/112/116/120/ 124/128/132/136/140ch
	周波数帯域	2.4 GHz 帯 (2.412 ～ 2.472MHz)	2.4 GHz 帯 (2.412 ～ 2.472 MHz) W52：5.2 GHz 帯 (5150 ～ 5250 MHz) W53：5.3 GHz 帯 (5250 ～ 5350 MHz) W56：5.6 GHz 帯 (5470 ～ 5725 MHz)
	伝送速度	IEEE802.11n：最大 150 Mbps IEEE802.11g：最大 54 Mbps IEEE802.11b：最大 11 Mbps	IEEE802.11n：最大 150 Mbps IEEE802.11a：最大 54 Mbps IEEE802.11g：最大 54 Mbps IEEE802.11b：最大 11 Mbps

※ 1 無線 LAN 使用時のみ

USB 機器の接続

USB コネクターは、それぞれ割り振られている機能が異なります。
接続する USB 機器によって、下図を参考に正しい個所に接続してください。



1. 周辺機器制御 / 無線 LAN アダプター接続用
周辺機器または、無線 LAN アダプターを接続します。
2. ホストコンピューター通信用
ホストコンピューターと接続します。
プリンターとホストコンピューターが USB を介して通信を行います。
3. 給電用
モバイル端末等の USB 機器を接続します。
接続された USB 機器への給電ができます。
※ USB データ通信には対応していません。

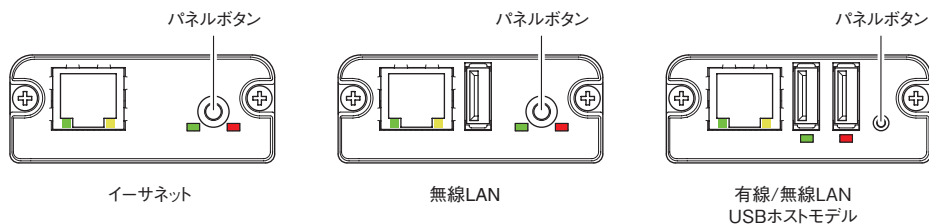


3.7 USB 給電コネクター 参照

4. 無線 LAN アダプター接続用
無線 LAN アダプターを接続します。

パネルボタンの操作

本ボードの操作は、LAN ボード背面のパネルボタンで行います。



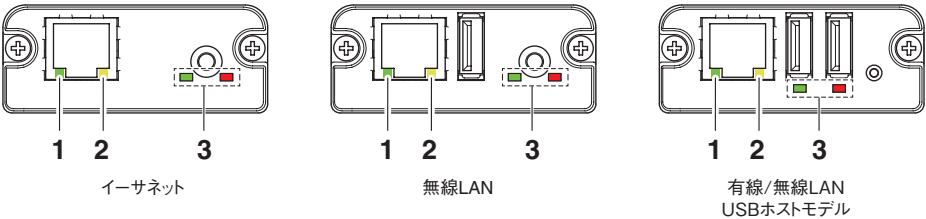
- LAN の接続を有効にする
プリンターの電源を入れます。電源が入ってから、約 20 秒後に本ボードの動作が開始します。
- LAN の設定情報を印刷する
パネルボタンを押します。
- 設定モードに切り替える
パネルボタンを長押しします。ブザー※が 1 回鳴り、設定モードに切り替わります。
 - ・ 設定モードでは、工場出荷設定の読み込みを行うことができます。
 - ・ 設定モードで 3 秒間何も操作しないと、通常モードに戻ります。
- 工場出荷設定に戻す
本ボードを設定モードに切り替えて、パネルボタンを長押しします。本ボードの設定が工場出荷時の状態に戻ります。

注意

操作が完了すると、本ボードが自動的に再起動されます。設定がクリアされますので、ネットワークの設定を再度行う必要があります。

LED の機能

各 LED の表示内容の意味は、次のとおりです。



1. 有線 LAN の通信速度表示

通信速度	LED (緑)
100 Mbps	点灯
10 Mbps/ 接続断	消灯

2. 有線 LAN の接続 / 通信状態の表示

接続状態	LED (黄)
接続中	点灯
接続断	消灯
データ通信中	点滅

3. 有線 / 無線 LAN の状態表示

接続状態		LED (緑)	LED (赤)	説明
プリンター未接続		消灯	—	プリンターと接続されていません。
プリンター 接続	ネットワーク未接続	点灯	消灯	プリンターと接続されています。
	有線 LAN 接続中	点灯	点滅 (1 秒周期)	有線 LAN で、DHCP に IP アドレスを問合せ中です。
	有線 LAN 動作中	点灯	点灯	有線 LAN でネットワーク動作中です。
	無線 LAN 接続中 ※	点滅 (2 秒周期)	点滅 (1 秒周期)	無線 LAN で、アクセスポイントに接続中、または、DHCP サーバーに IP アドレスを問合せ中です。
無線 LAN 動作中 ※		点滅 (2 秒周期)	点灯	無線 LAN でネットワーク動作中です。
リソースエラー		交互点滅 (1 秒周期)		本ボードが正常に動作できない状態です
システムエラー		交互点滅 (0.2 秒周期)		本ボードが正常に動作できない状態です

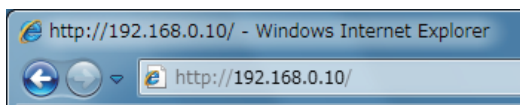
※：無線 LAN 使用時のみ

Web マネージャ

インターフェースボードには Web マネージャと呼ばれる機能が備わっており、Web ブラウザーから本ボードに接続し、ブラウザー上で本ボードの設定を変更できます。

Web マネージャの起動

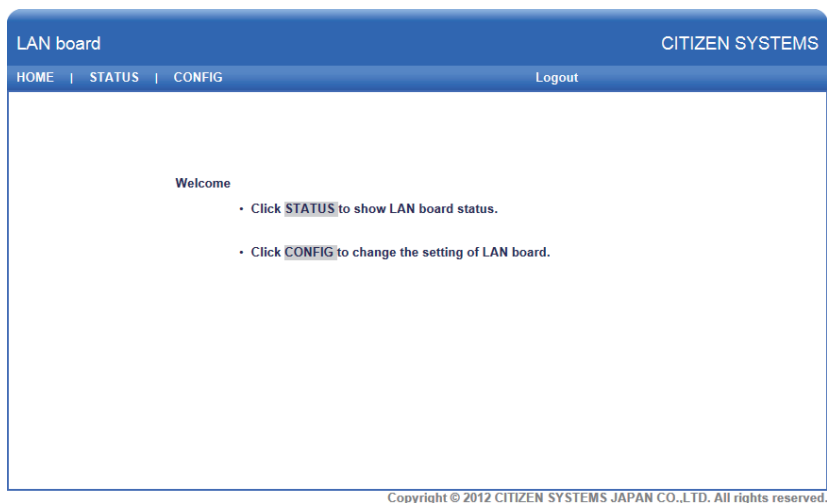
1. Web ブラウザーを起動します。
2. アドレス欄に本ボードの IP アドレスを入力して、「Enter」キーを押します。



HOME 画面

Web マネージャの HOME 画面です。

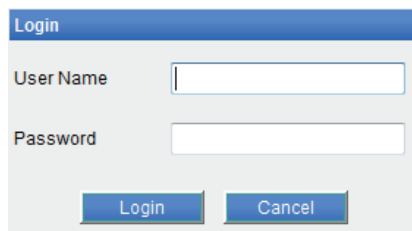
下記の画面は、無線 LAN の例です。



ここで「CONFIG」ボタンを押します。

CONFIG 画面

下記の Login ダイアログが出ますので、管理者ユーザーでログインし、インターフェースボードの設定を行います。

A login dialog box with a blue title bar labeled "Login". Below the title bar, there are two input fields: "User Name" and "Password". At the bottom, there are two buttons: "Login" and "Cancel".

Login	
User Name	<input type="text"/>
Password	<input type="password"/>
<input type="button" value="Login"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

- User Name
本ボードの管理者ユーザー名を入力します。（初期値：admin）
- Password
管理者ユーザーのパスワードを入力します。（初期値：admin）
- 「Login」 ボタン
管理者ユーザー名、パスワードを入力して、「Login」 ボタンをクリックしてください。設定画面を表示します。
設定の詳細については、別冊のマニュアルを参照ください。

シチズン・システムズ株式会社

〒188-8511 東京都西東京市田無町6-1-12

TEL. (042) 468-4993 FAX. (042) 468-4687

<https://www.citizen-systems.co.jp/printer>